

장기요양시설 종사자의 자격평가 제안

충남대학교 의과대학 정신과학교실 교수 &세종광역치매센터장

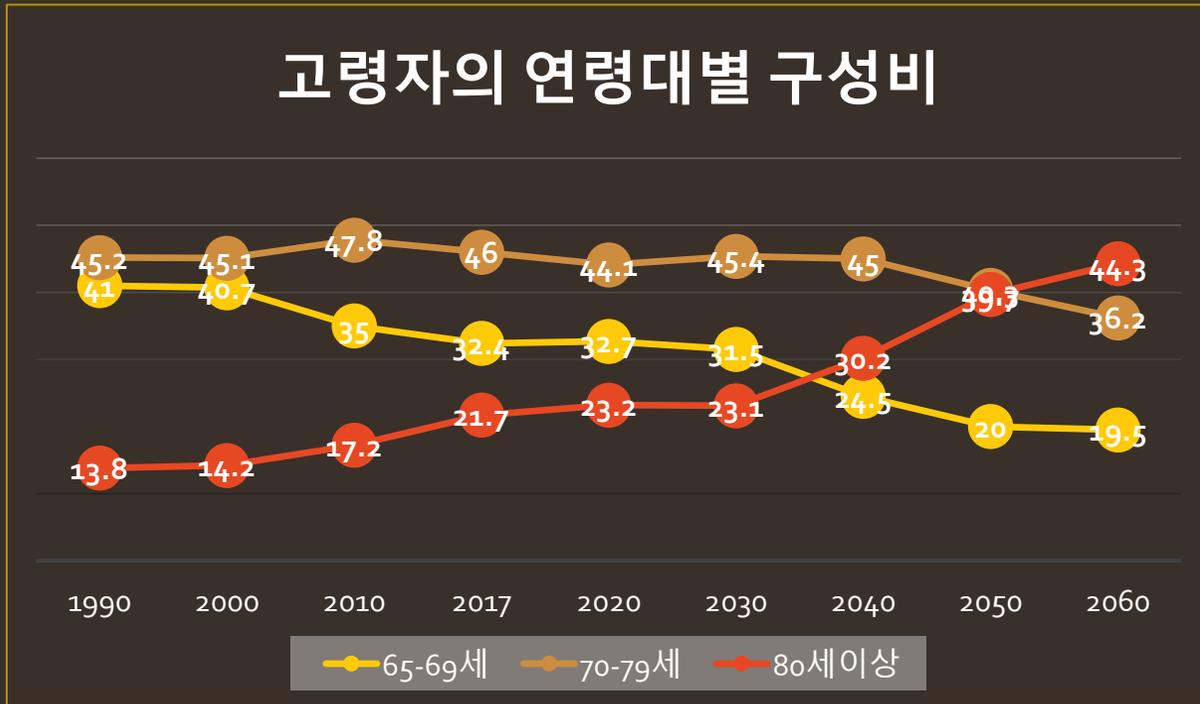
김 정 란

내용

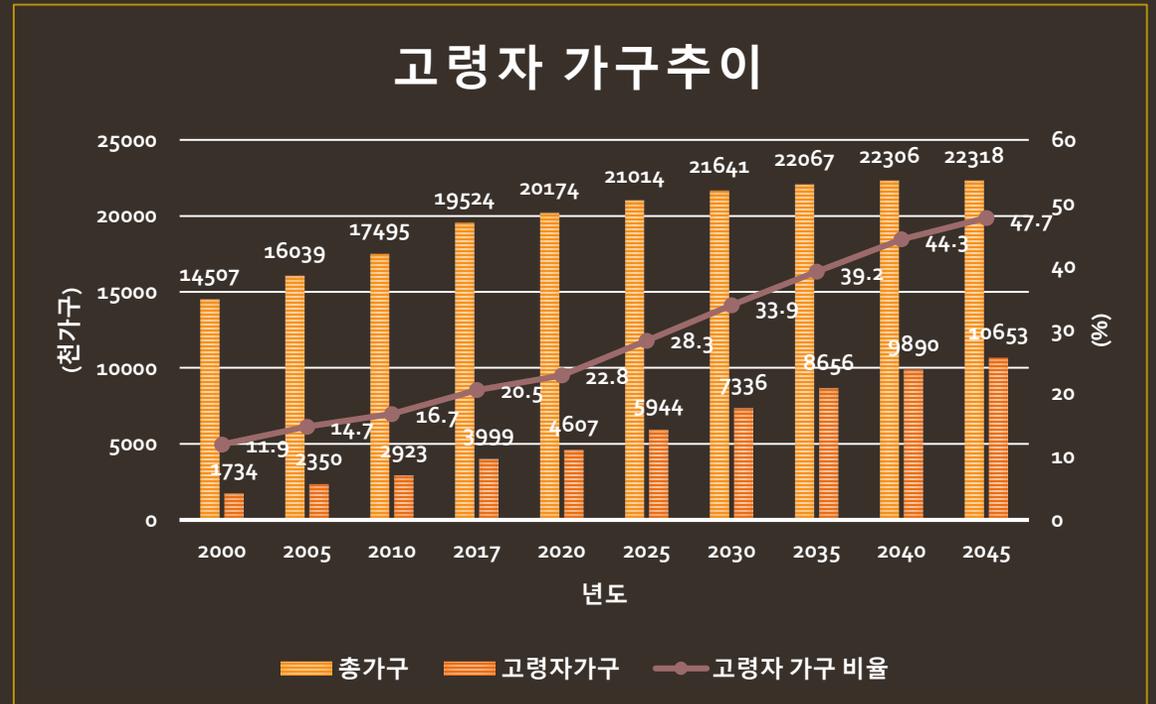
- 장기요양보험 제도 및 인력 현황
- 요양보호사의 역할과 자격
- 요양보호사의 스트레스
- 요양보호사의 적정성 평가
- 결론

급속한 노령화와 노령자 돌봄 문제

고령자의 연령대별 구성비



고령자 가구 추이



장기요양보험제도 현황

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018.6
노인인구 (65세이상)	5,921,977	6,192,762	6,462,740	6,719,244	6,940,396	7,310,835	7,480,986
신청자	643,409	685,852	736,879	789,024	848,829	923,543	964,424
인정자 (판정 대비 인정률)	341,788 (69.0%)	378,493 (70.7%)	424,572 (72.5%)	467,752 (74.2%)	519,850 (76.3%)	585,287 (78.1%)	787,015 (79.6%)
노인인구 대비 인정률	5.8%	6.1%	6.6%	7.0%	7.5%	8.0%	8.4%

건강보험공단, 노인장기요양보험 통계연보, 2017

장기요양보험제도 현황 - 문제점

- 장기요양의 수요 - 욕구 충족 미달
- 장기요양기관의 공급과잉 - 불안정한 운영 문제
- 이용자들의 이해부족 - 부적절한 서비스 이용
- 장기요양인력 - 자격관리 문제, 처우 문제

장기요양기관

- 노인복지법의 '노인요양시설' 및 '노인요양공동생활가정'은 시군구청장의 지정을 받아 장기요양기관이 됨
- 노인복지법상 '재가노인복지시설' 도 노인장기요양보험법상 노인장기요양기관의 시설 및 인력기준을 갖추어 시군구청장의 지정을 받으면 장기요양기관이 됨

장기요양기관 현황

○ 2018년 상반기(6월 말) 기준, 장기요양기관 수 2만 674개소

◎ 재가 장기요양기관 1만 5,390개소, 시설 장기요양기관 5,284개소

- 2017년 말 대비 재가기관 2.1% 증가, 시설기관 0.4% 감소

(단위 : 개소)

구분	2014		2015		2016		2017		2018.6	
	재가	시설								
계	11,658	4,867	12,902	5,083	14,211	5,187	15,073	5,304	15,390	5,284
서울	2,047	538	2,253	553	2,426	531	2,516	524	2,551	525
부산	741	122	802	121	899	121	939	116	975	112
대구	622	252	676	261	775	257	808	257	808	247
인천	639	305	732	338	823	346	870	355	876	354
광주	426	105	467	107	524	102	562	100	570	98
대전	449	112	501	115	536	120	548	119	566	123
울산	159	43	168	44	181	44	193	46	204	45
세종	24	11	29	11	35	9	41	10	42	10
경기	2,375	1,459	2,658	1,533	2,963	1,599	3,173	1,680	3,266	1,675
강원	392	262	429	286	448	300	465	305	464	307
충북	313	247	361	259	409	272	456	282	471	282
충남	541	259	597	271	663	285	729	297	753	299
전북	651	227	722	223	782	228	839	235	856	231
전남	634	286	700	297	777	299	818	303	842	304
경북	790	346	869	369	963	376	1,049	382	1,051	380
경남	727	231	802	228	874	232	935	229	962	228
제주	128	62	136	67	133	66	132	64	133	64

주 1) 각 연도말 기준 지정 운영되고 있는 기관 수, 2018년은 6월말 기준

그림-7 시도별 장기요양기관 수(개소)

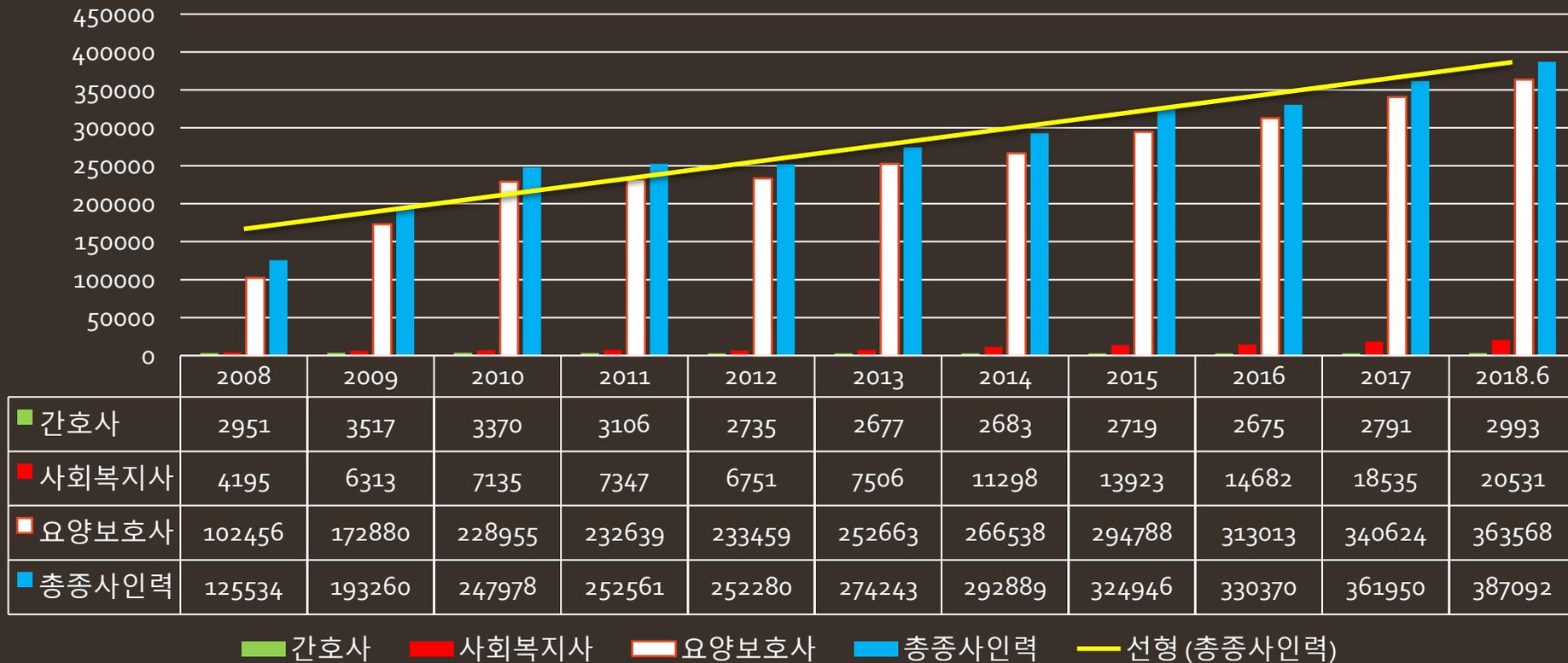


장기요양인력

- 장기요양기관(시설 및 재가 포함)에 근무하는 다양한 직종의 분야별 인력을 의미하며,
- 시설장, 사무국장, 사회복지사, 의사, 간호사, 물리 및 재활치료사, 영양 보호사 등임.

장기요양인력 현황

장기요양인력의 증가 추이



건강보험공단, 노인장기요양보험 통계연보, 2019

요양보호사

- 노인의료복지시설 및 재가노인복지시설에서 대상자의 신체를 돌보는 인력
- 역할 :
 - 식사, 배설, 목욕, 이동, 청소, 세탁 등의 일상적 업무보조의 역할
 - 생활 상담을 하며 대상자에게 서비스 제공중에 일어난 정보를 전달하는 역할,
 - 불편함을 발견하는 관찰자의 역할,
 - 불편함을 경감해주는 숙련된 조력자의 역할,
 - 고독함과 무료함을 달래주는 의사소통대상자의 역할,
 - 역할과 잔존능력을 발휘할 수 있도록 지지해주는 동기유발 지지자로서 역할

요양보호사 자격 취득



요양보호사의 교육내용

구분	과목	교육내용	교육시간(이론/실기)		
이론강의(80) / 실기연습(80)	요양보호개론	요양보호 관련 제도 및 서비스	5/0		
		요양보호 업무의 목적 및 기능	2/0		
		요양보호사의 직업윤리와 자세	8/6		
		요양보호 대상자 이해	2/0		
	요양보호관련 기초지식	의학적,간호학적 기초지식		12/3	
	기본요양보호 각론	기본요양보호기술	섭취 요양보호	4/6	
			배설 요양보호	5/8	
			개인위생 및 환경	5/8	
			체위변경과 이동	6/8	
			안전 및 감염 관련	3/6	
		가사 및 일상생활 지원			4/6
		의사소통 및 여가지원			5/6
		서비스 이용지원			3/4
	요양보호 업무 기록 및 보고			3/4	
특수 요양보호 각론	치매요양보호기술		6/6		
	임종 및 호스피스 요양보호기술		3/3		
	응급처치 기술		4/6		
현장실습(80)	노인요양시설 시습	통합실습 I	40		
	재가노인복지시설 실습	통합실습 II	40		

요양보호사 양성의 문제점(조, 2008)

- 인력수급 : 자격제한 없음 - 과잉 공급, 처우의 하향 조정, 서비스 질적 저하
- 양성체계 : 양성기관의 난립과 교육부실
- 교육운영 : 교육시간 기준, 표준화된 교육과정, 강사기준 - 최소화된 교육, 현장실습 시설의 적합여부, 실습지도자의 자격 검증없음
- 요양보호사 기본 소양 - 학력, 연령과 무관하고 교육이수에 중점 - 서비스 질 문제 초래

요양보호사의 직무스트레스

- 조직
- 업무부담
- 역할갈등
- 대상자
- 임금체계
- 동료관계
- 복리후생

요양보호사의 직무스트레스의 부정적 영향



요양인력(요양보호사) 대상 국외 중재프로그램

연구자 (연도, 국가)	Galvin 등 (2010, 미국)	Broughton 등 (2011, 호 주)	van der Ploeg 등 (2013, 호주)	Lykkeslet 등 (2014, 노르웨이)	Bray 등 (2015, 영국)	Serelli 등 (2016, 브라질)	Fukuda 등 (2017, 일본)
연구기반	병원	요양시설	요양시설	요양시설	병원	요양시설	요양시설
기법	전반적 치매 교육 훈련	DVD를 이용한 정신교육	몬테소리 원리를 도입한 개별 활동	강의와 반추	정신교육 (psychoedu cation)	다양한 모드의 직원 교육 프로그램	정신교육 (psychoedu cation)
교육시간	7시간	45 분	30 분	32 시간	3 시간	120 분	120 분
회기수	5 모듈	2 세션	4 세션	8 세션	일회	12 모듈	일회
중재기간	1 일	불명확	2 주	10 개월	일회	6 주	일회
참여자수	397명 요양보호사	총 68 10명정도의 소그룹	57명 요양보호사	6 명 요양보호사	78명 요양보호사	25명 간병인 46명 치매환자	46 명 요양보호사

국내 요양보호사 대상 중재프로그램 연구

연구자(년도)	공은희 외(2010)	강정희 외(2010)	한미라 외(2013)	왕중산 외(2013)	김선희 외(2016)	
연구 제목	요양보호사들 위한 치매교육의 효과	그림이제기치매 노인돌봄 제공자 의 부담 감과 안녕에 미치는 효과	이 노인요양병원 업무 종사자의 생 리적 스 트레스 반응과 직 무 스트레스 및 직 무몰입에 미치는 효과	요양보호사들의 골격계 증상 및 직 무 스트레스에 미 치는 효과	요양보호사들 위한 감성역량강 화프로그램 개발 및 효과	
연구대상	노인요양시설에 3 개월 이상 근무 상 근 요양보호사	보건소에 등록된 재가 치매노인 돌 봄제공자	현재 주 40 시간 이 상 노인요양병원 에서 근무하고 있 는 자	노인병원 근무 중 인 요양보호사	노인요양시설에 근무하는 요양보호사	
중재	기법	심리교육	정서적, 물질적, 도 구적 지지, 휴식 제공	웃음치료	스트레칭 운동	복합중재
	소요시간	90 분	90 분	60 분	15 분	150 분
	회기수	주 1회	주 1회	1 session	주 5회	주 1회
	중재기간	3 주	10 주	once	8 주	8 주
	중재배정 인원	41 명	37 명	40 명	20 명	32 명 (조당 7,8명)

개인의 요인과 직무 만족도

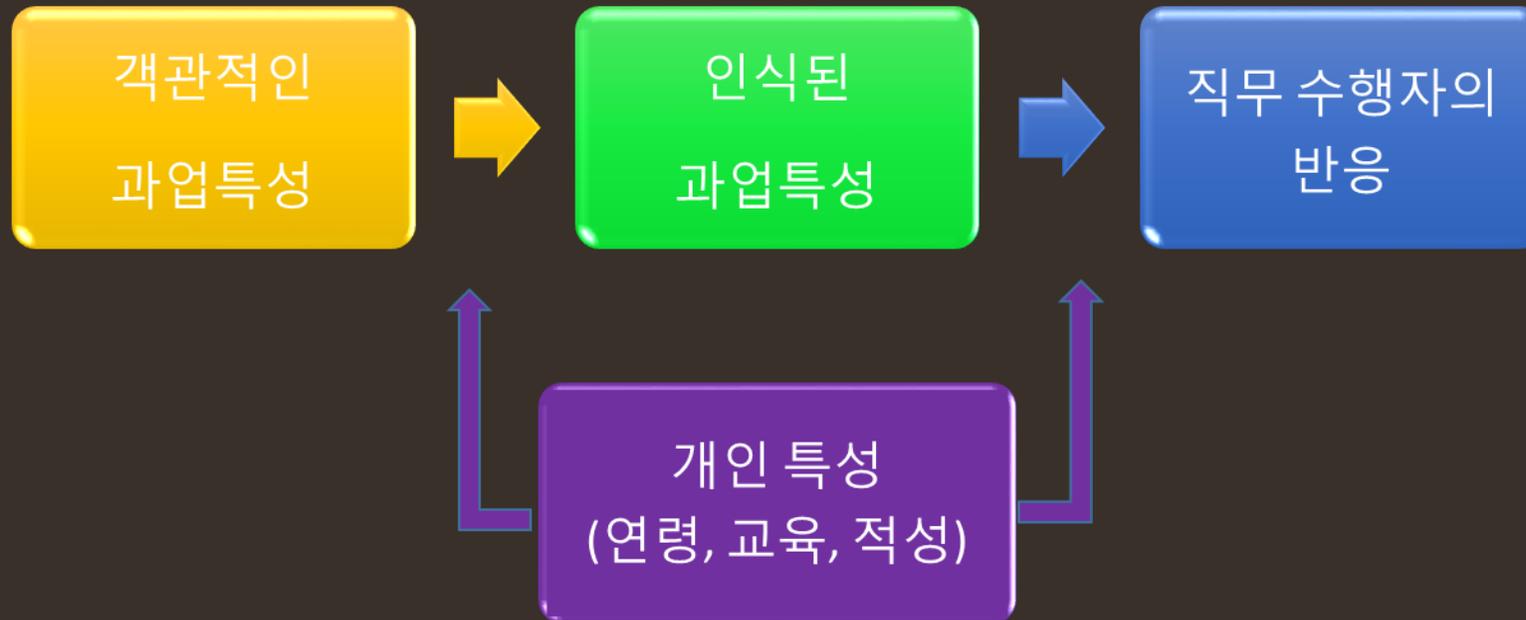
- 예, 보육교사
- 보육의 질과 관련된 보육교사 요인으로 보육교사의 직무만족도가 있으며 (Koo & Kim, 2005), 직무만족도는 적성과 밀접한 연관이 있다(Kim, 2002)
- 높은 수준의 근무자 적성을 요구하는 직업이 다른 직업들에 비해 직무만족 수가 높다.
- 적성검사인 GATB(General Aptitude Test Battery)가 부분으로 직무만족에 대한 정보를 제공한다.

적성

- 개인의 상대적 적합성을 나타내는 조건
- 그것의 본질인 면은 숙달될 수 있는 개인의 잠재 능력이고,
- 다른 한 면은 그러한 능력을 발휘하는데 있어 흥미와 관심을 나타낼 수 있는 준비성을 의미한다.

요양인력의 적성[적정성] 문제

직무에 대한 인식의 개인특성에 따른 차이

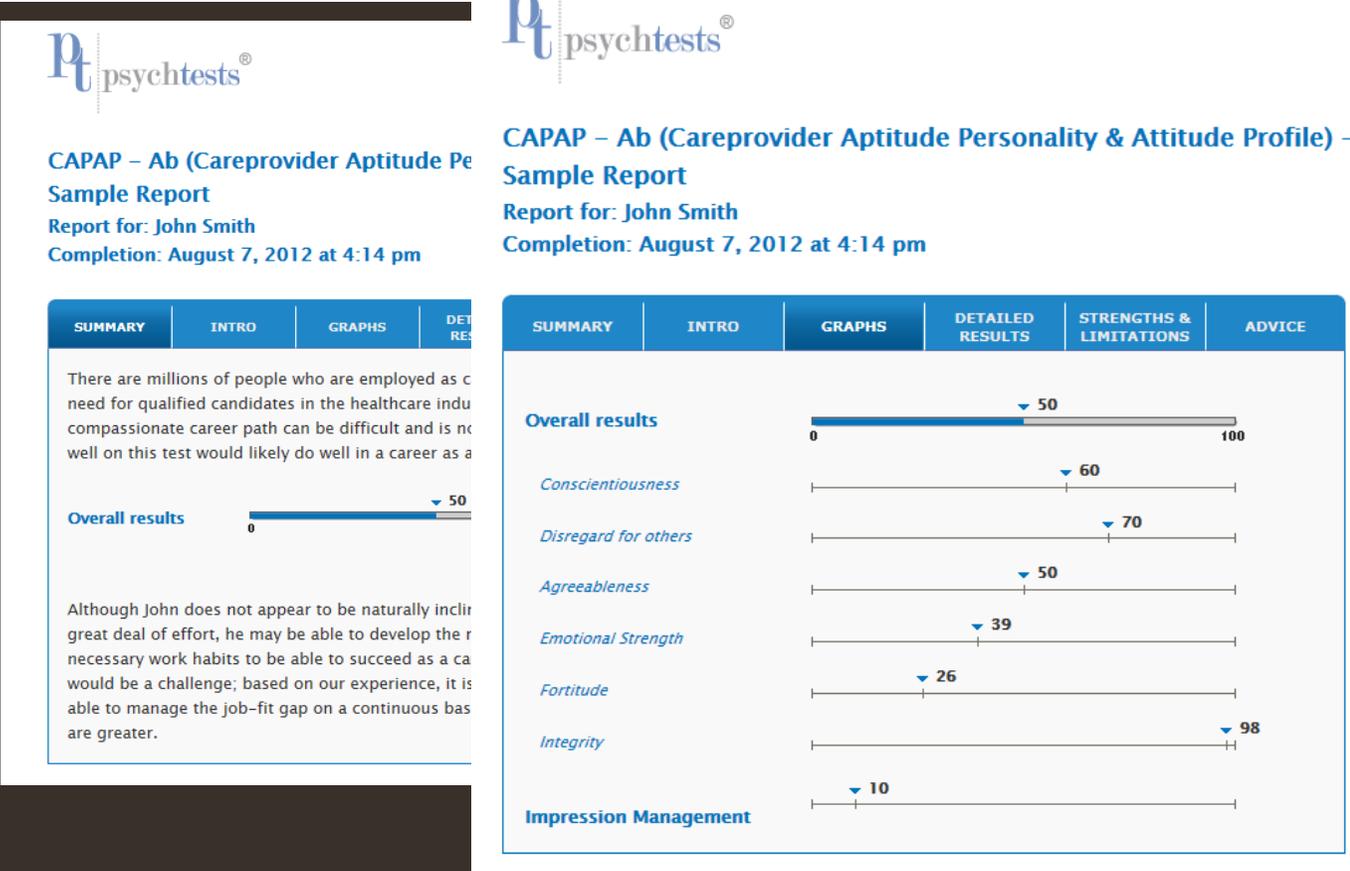


적성 :

- 미래의 과제에 대한 성공적인 학습 또는 과제에 수행에 필요하고 그 성취 결과의 성공여부를 예측할 수 있는 능력(ability) 또는 기술(skills).
- 미래의 수행을 위한 준비도(readiness)

Schwab DP & Cummings LL, 1976

요양인력의 적성 검사 연구 요약



이타성
 공감
 정서적 역량
 세밀함
 자기관리
 인내심
 정직성과 인격
 사회성

적성검사 도입의 필요성

수요자 측면

- 사전검사로 활용하여 인력 감별
- 부적합한 인력으로 인한 문제 예방

공급자 측면

- 적성 확인을 통해 스트레스 사전 예방
- 힐링 프로그램 연계통해 업무 질 향상



감사합니다