



방문요양서비스의 문제점과 통합재가서비스의 필요성

사회복지법인 행복한 사람들
박영숙

1 재가급여서비스 종류



방문요양

수급자 가정을 방문하여
신체 활동 및 가사활동 등을 지원

인지활동형 방문요양

수급자 가정을 방문하여
잔존기능 유지 향상을 위한
사회활동 훈련을 제공



주·야간보호

하루 중 일정한 시간 동안
장기요양기관에 보호
(심신기능의 유지, 향상을
위한 교육, 훈련)



방문목욕

목욕설비를 갖춘
차량을 이용하여
가정을 방문하여
목욕을 제공

방문간호

수급자 가정을 방문하여
간호, 진료의 보조, 요양에
관한 상담 또는 구강위생
등을 제공



단기보호

월 15일 이내 기간 동안
장기요양기관에 보호
(신체활동 지원 및 심신기능의
유지, 향상을 위한 교육, 훈련)



복지용구

일상생활 또는 신체활동
지원에 필요한 용구
제공 및 대여
(대상자의 편의를 도모)



2 재가급여기관 설치 기준

구분	사무실	통신설비, 집기 등 사업에 필요한 설비 및 비품	이동용 욕조 또는 이동목욕차량	혈압계, 온도계 등 방문 간호에 필요한 비품
방문요양	0	0	-	-
방문목욕	0	0	0	-
방문간호	0	0	-	0

3 재가급여기관 시설장 기준

1. 방문요양, 주·야간보호, 단기보호 및 방문 목욕서비스

: 「사회복지사업법」에 따른 사회복지사 자격증 소지자,
「의료법」 제2조에 따른 의료인의 자격을 취득한 자 또는
요양보호사 1급으로의 실무경력 5년 이상인 자로서
보건복지부 장관이 정하여 고시하는 소정의 교육을 이수한 자

2. 재가노인지원서비스

: 「사회복지사업법」에 따른 사회복지사 자격증 소지자 또는
「의료법」 제2조에 따른 의료인의 자격을 취득한 자

3. 방문간호서비스

: 간호업무경력이 2년 이상인 간호사로서 해당 시설에 상근하는 자
(보건진료소를 제외한 의료기관이 방문간호를 하는 경우에는 의사, 한의사 또는 치과의사 중에서
해당 시설에 상근하는 자를 시설장으로 한다)

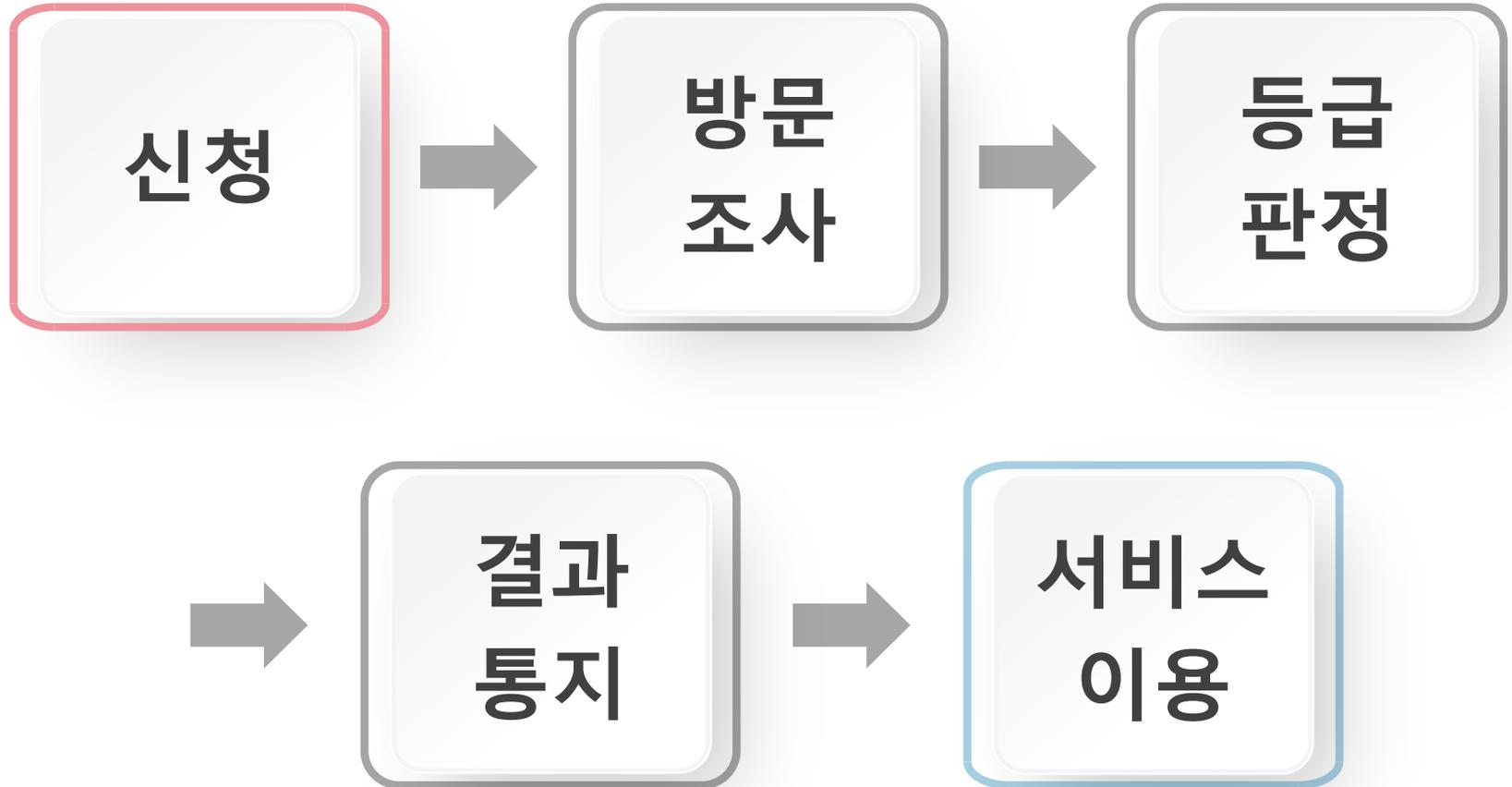
4 방문요양 인력기준

1. 시설장 1명
2. 사회복지사 1명
(수급자 15명 이상일 때)
3. 요양보호사 15명 이상
(농어촌 지역일 때 5명)

5 노인장기요양보험 홍보영상

<https://youtu.be/JcA9y0q4Dfw>

6 서비스 이용 절차



6 서비스 이용 절차

장기요양
인정서,
표준장기
요양이용
계획서
수령

장기요양
기관과
계약 체결

장기요양
급여 이용



12017091903431200011027

고객번호: 20170919-0



장기요양인정번호 : L1

(001)

표준장기요양이용계획서

본 서식은 수급자가 장기요양급여를 원활히 이용할 수 있도록 발급하는 이용계획서로 장기요양기관과 급여계약 체결 시에 제시하시기 바랍니다.

성명		장기요양등급	간: 회 3등급	생년월일	195 () 2017.09.18
재가급여(월한도액)		1월당	1,043,700원	본인일부 부담금(율)	재가 : 15 %
시설 급여	노인요양시설 일반	1일당	0원		시설 : %
	노인요양시설 치매전담실 가형	1일당	0원		
	노인요양시설 치매전담실 나형	1일당	0원		
	노인요양공동생활가정	1일당	0원		
	노인요양공동생활가정 치매전담형	1일당	0원		
					* 발급일 기준

장기요양필요영역	단기목표	중장기요양 목표
<ul style="list-style-type: none"> 신체기능 재활욕구 사회생활기능 	<ul style="list-style-type: none"> 정결유지 몸단장이 가능하다 	<ul style="list-style-type: none"> 현재신체기능상태의유지 현재사회생활기능상태의유지
장기요양필요내용	<ul style="list-style-type: none"> 세면도움, 구강관리, 머리감기기, 옷갈아입히기, 이동도움, 신체기능의유지증진, 화장실이용하기, 일어나기도움, 운동및일상생활훈련보조 취사, 청소및주변정돈, 세탁,장보기 외출동행, 병원안내및동행, 산책동행 말벗, 격려및위로 	
유의사항	<ul style="list-style-type: none"> 이동 시 낙상의 위험이 있으므로 주의가 필요합니다. 관절 구충이나 근력 약화를 방지하기 위해 꾸준한 관리가 필요합니다. 옷갈아입기, 화장실 이용 도움 시 사춘감 보호를 위한 충분한 배려가 필요합니다. 일방적인 도움보다는 본인의 기능을 활용하여 가능한 것은 스스로 하실 수 있 	
수급자 희망급여	방문요양 복지용구	

표준장기요양 이용계획 및 비용

급여종류	횟 수	장기요양급여비용	본인부담금
방문요양	주 6 회(180분이상(방문당))	925,440원	138,810원
		원	원
		원	원
		원	원
		원	원
	합계	925,440원	138,810원
복지용구			

국민건강보험공단 운영센터

국민건강보험공단 이



장기요양기관 현황(시설급여)

* 시설급여 평가결과 대분류영역별 환산점수는 2018년 시설급여 평가 대상부터 적용

요양보호사는 사회적 효를 실현하는 요양미인입니다

장기요양기관	정원	소재지	연락처	노인요양시설		공동생활가정		평가결과					
				일반	치매 전담실	일반	치매 전담실	평가등급	기관 운영 (5)	환경 및 안전 (5)	수급자 권리 보장 (5)	급여 제공 과정 (5)	급여 제공 결과 (5)
다인실버홈	33	부산광역시 해운대구 재반로84번길 88 (재송동)	051-781-6862	○				B (우수) 2015 정기평가	3.5	5	4	4	4
세림어르신의원	39	부산광역시 해운대구 운봉길186번길 18 (반송동)	051-543-5470	○				B (우수) 2015 정기평가	3	4.5	3.5	4	2
안심노인요양시설	40	부산광역시 해운대구 아랫반송로89번길 8 (반송동)	051-543-3001	○				B (우수) 2015 정기평가	3	5	4	4	2
영화소규모요양시설	20	부산광역시 해운대구 재송2로90번길 25 (재송동)	051-782-1183	○				D (보통) 2016 수시평가	2.5	5	3	3	1
해운대실버홈	80	부산광역시 해운대구 송정1로7번길 30-5 (송정동, 해운대실버홈)	051-702-3343	○				D (보통) 2016 수시평가	2.5	4.5	1	3	2.5
안심노인건강센터 해운대점	9	부산광역시 해운대구 명장로67번길 121-7 (반여동, 한가람빌딩 2층)	051-531-9788			○		E (미흡) 2016 수시평가	0	1	0.5	0	3
사랑방요양원	9	부산광역시 해운대구 송정중앙로 25 4층 (송정동)	051-742-2533			○		신설					
송정요양원	8	부산광역시 해운대구 송정광어골로 45 4층502호 (송정동)	051-704-7076			○		신설					
은화노인요양원	29	부산광역시 해운대구 반송로 832 (반송동, 지하2층, 지상5층)	051-545-2995	○				평가비대상					

- 주1) 최근 평가결과가 반영되었으며, 평가등급은 A~E등급, 평가거부, 평가비대상, 신설기관 표시
- A~E등급 : A(최우수), B(우수), C(양호), D(보통), E(미흡)
 - 평가거부 : 자료제출이나 평가를 거부한 기관
 - 신설기관 : 평가대상기관 선정 시점 이후 지정·설치된 기관
 - 평가비대상 : 휴·폐업, 직용종료, 영업정지, 지정취소, 폐쇄명령, 평균수급자 3인 미만 기관 등의 사유로 당해 연도 평가를 받지 못한 기관

- 주2) 숫자는 노인장기요양보험 홈페이지에 공개된 별(♣, ★)개수와 동일함
- 별 부여방법 : 장기요양기관 평가결과 대분류 영역별 점수를 100점 만점으로 환산해 40점 미만은 0개(♣), 40점부터 50점 미만은 0.5개(♣), 50점은 1개(★), 50점~90점까지는 5점 간격으로 0.5(♣)개 단위로 부여

장기요양기관 현황(재가급여)

* 시설급여 평가결과 대분류영역별 현산점수는 2018년 시설급여 평가 대상부터 적용

요양보호사는 사회적 요구 실천하는 요양보호사입니다!

급여종류	장기요양기관	정원	소재지	연락처	평가결과					방문요양			방문목적		방문간호		주야간보호			단기보호	복지용구
					평가등급	기관운영(5)	환경및안전(5)	수급자관리보장(5)	급여제공과정(5)	급여제공결과(5)	제공여부	인지활동형	24시간	제공여부	차량보유	제공여부	5등급	제공여부	치매전담형		
주야간보호	어진샘주야간노인복지센터	28	재송동	051-784-8008	A (최우수) 2017 정기평가	5개 91점	5개 97점	5개 93점	5개 97점	5개 90점								○	○		
주야간보호	영진노인복지센터	36	반여동	051-521-0831	A (최우수) 2016 정기평가	5개 95점	5개 97점	4.5개 87점	5개 100점	3.5개 77점	○	○	○					○	○		
주야간보호	장산재가복지노인센터	17	좌동	051-704-9141	A (최우수) 2016 정기평가	4.5개 85점	5개 97점	4.5개 87점	5개 93점	5개 93점								○	○		
주야간보호	안심노인요양시설	9	반송동	051-543-3001	D (보통) 2016 정기평가	3개 72점	3.5개 77점	1.5개 59점	1.5개 59점	4.5개 86점	○		○	○	X			○	○		
주야간보호	파랑새방문요양기관	16	반송동	051-545-0115	D (보통) 2016 정기평가	2.5개 68점	3.5개 79점	3개 73점	2개 61점	5개 100점	○	○	○					○	○		
주야간보호	안심노안건강센터 해운대점	5	반여동	051-531-9788	E (미흡) 2017 수시평가	1.5개 55점	1.5개 58점	0.5개 48점	0개 27점	5개 90점								○			
주야간보호	a사랑드림 재활주간보호센터	39	우동	051-746-7079	신설						○	○	○	○	X			○	○		
주야간보호	살루스실버케어센터	35	좌동	051-704-9966	신설						○	○	○	○	X			○	○		
주야간보호	센텀효사랑 재가복지센터	44	반여동	051-532-1230	신설						○	○	○	○	X			○	○		
주야간보호	신세계 실버데이케어	40	좌동	051-702-9400	신설						○	○	○					○	○		
주야간보호	양지복지센터	29	송정동	051-702-6655	신설						○	○	○	○	X	○	○	○	○		
주야간보호	우리주야간보호센터	9	재송동	051-781-7509	신설													○	○		

7 표준장기요양이용계획서

- ❖ 공단에서 수급자의 기능상태와 욕구 등을 종합적으로 고려하여 구체적인 장기요양급여 이용계획을 수립하여 제공하는 것
- ❖ 원활한 급여이용을 지원하는 한편 무분별한 이용을 예방하고 적정급여 이용을 위하여 수급자에게 필요한 급여내용·종류, 그리고 장기요양급여를 통해 달성할 수 있는 목표를 제공하는 것

8 방문요양서비스

신체활동 지원

신체청결, 식사도움,
배설도움, 이동도움,
신체기능유지증진



인지활동 지원

인지훈련
(5등급)



정서 지원



가사 및 일상생활 지원

식사준비, 청소,
외출도움, 일상업무
대행, 세탁 등



9 인지활동형 방문요양



- ❖ 5등급 대상자의 경우 인지활동형 방문요양 120분 반드시 해야 됨
- ❖ 인지활동은 치매전문요양보호사가 함
- ❖ 치매가족휴가제
 - 치매수급자(인지활동형 포함)은 연간 6일 이내 월한도액과 상관없이 단기보호급여 이용 가능
- ❖ 종일방문급여(1, 2등급)
 - 1회당 12시간 동안 이용할 수 있으며 2회까지 가능

10 방문요양의 비용

시간	금액
30분 이상	14,120원
60분 이상	21,690원
90분 이상	29,080원
120분 이상	36,720원
150분 이상	41,730원
180분 이상	46,130원
210분 이상	50,190원
240분 이상	53,940원

10 방문요양의 비용

등급	월 한도액
1등급	1,456,000원
2등급	1,294,600원
3등급	1,240,700원
4등급	1,142,400원
5등급	980,800원
인지지원등급원	551,800원

10 방문요양의 비용

❖ 예시) 10월의 경우

① 4시간(53,940원) X 27일 = 1,456,380원

② 3시간(46,130원) X 27일 = 1,245,510원

11 장기요양인력

2015년 대비 요양보호사 7.6% 증가,
 사회복지사 15.5% 증가,
 간호사 2.5% 증가, 간호조무사 10.3% 증가

재가(단위:명)	2012	2013	2014	2015	2016
사회복지사	3,427	3,828	6,623	8,440	9,747
의사(촉탁포함)	71	83	94	103	129
간호사	1,310	1,262	1,213	1,218	1,249
간호조무사	1,546	1,838	2,073	2,476	2,730
치과위생사	5	4	5	4	5
물리(작업)치료사	219	213	225	246	243
요양보호사	192,830	206,971	216,358	241,323	259,595
영양사	45	48	45	51	50

출처: 2016년 노인장기요양보험 통계연보

12 장기요양급여비용 공단부담금

2015년 대비 재가급여 12.5% 증가

구분	2012		2013		2014		2015		2016	
	금액 (단위:억원)	(%)								
재가급여	13,303	(100)	14,864	(100)	16,748	(100)	19,376	(100)	21,795	(100)
방문요양	10,724	(80.6)	11,736	(79.0)	13,119	(78.3)	14,809	(76.4)	16,076	(73.8)
방문목욕	707	(5.3)	736	(4.9)	711	(4.2)	723	(3.7)	754	(3.5)
방문간호	70	(0.5)	73	(0.5)	75	(0.5)	89	(0.5)	96	(0.4)
주야간 보호	958	(7.2)	1,279	(8.6)	1,745	(10.4)	2,563	(13.2)	3,608	(16.6)
단기보호	89	(0.7)	150	(1.0)	163	(1.0)	154	(0.8)	136	(0.6)
복지용구	756	(5.7)	891	(6.0)	934	(5.6)	1,037	(5.4)	1,125	(5.2)

출처: 2016년 노인장기요양보험 통계연보

13 서비스 만족도 조사 결과 (2019.07)

- ❖ 올해로 노인장기요양보험 제도 시행 11년째
- ❖ 노인장기요양보험이 소비자가 뽑은 '2019 올해의 브랜드 대상'의 '2019 올해의 브랜드'에 선정됨
- 4회 연속 수상



13 서비스 만족도 조사 결과 (2018.11)

❖ 장기요양서비스 개선 요구사항

1. 본인부담금 감경 대상자 확대로 수급자의 경제적 부담 완화 (48.7%)
2. 더 많은 어르신이 혜택을 받을 수 있도록 장기요양서비스 대상 확대 (39.4%)
3. 어르신 기능 상태에 맞는 다양한 서비스 발굴 및 제공 (25.2%)

14 방문요양의 한계

❖ 단일급여 편중

- 요양보호사가 단독 케어
- 방문요양 이용률 82% 제공(가사지원 중심)

❖ 대상자중심 통합케어플랜 개념 부재

❖ 주5~6일간 1회 방문 장시간 케어

❖ 건강관리서비스 부재, 간호서비스 연계 미흡

❖ 정기적인 사례회의 등 체계적인 관리 미흡

15 통합재가서비스

- ❖ 하나의 장기요양기관(동일 기관기호)에서 수급자의 기능상태와 욕구에 따라 여러 가지 재가서비스를 월 단위(초일~말일)로 통합하여 제공하고, 사회복지사-간호사-요양보호사 팀워크 체계 기반의 수급자 관리

16

통합재가 시범사업 적용 모델

구분	1차 시범사업 (2016.7~12)	2차 시범사업 (2017.3~9)	3차 시범사업 (2018.6~12)
핵심 사항	<ul style="list-style-type: none"> 방문형 요양, 목욕, 간호 통합적 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 요양, 목욕, 간호 통합적 제공 통합형 vs 연계형 적용 	<ul style="list-style-type: none"> 가정방문형(요양, 목욕, 간호) 주야간보호통합형 (주야간보호, 요양, 목욕 간호)
대상자	<ul style="list-style-type: none"> 통합재가요양기관 30개소, 300명 	<ul style="list-style-type: none"> 통합재가요양기관당 30개소, 300명 연계형 기관 10개소 	<ul style="list-style-type: none"> 가정방문형 20개소, 600명 주야간보호통합형 10개소, 100명
급여 내용	<ul style="list-style-type: none"> 요양: 다윗수 제공 건강관리, 간호처치 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 요양: 다윗수 제공 건강관리, 간호처치 제공 협력의에 의한 방문간호지시서 발급 	<ul style="list-style-type: none"> 가정방문형: 다윗수 제공 주야간보호통합형: 주야간 보호 + 방문요양(1일 60분 내) 협력의에 의한 방문간호지시서 발급 (가정방문형 한정)
전달 체계	<ul style="list-style-type: none"> 기존 방식 유지 모니터링 2개월 단위 	<ul style="list-style-type: none"> 건보공단-기관 간 협업체계 구축 (표장기에 기반한 급여제공계획수립) 모니터링 2개월 단위 	<ul style="list-style-type: none"> 건보공단-기관 간 협업체계 구축 (표장기에 기반한 급여제공계획 수립) 모니터링 2개월 단위
재정	<ul style="list-style-type: none"> 기존 수가청구방식 유지 건강관리서비스는 무료 	<ul style="list-style-type: none"> 월정액 설계, 적용(요양+목욕+간호) 통합형기관에 한정, 연계형 기존 수가 적용 	<ul style="list-style-type: none"> 월정액 의무화 주야간보호통합형의 경우 주야간보호서비스 무료

17 추진 배경

1. 단일급여편중이용

- 방문요양 82%

2. 일률적인 패턴의 단일 서비스 이용

3. 지역사회 맞춤형 돌봄서비스 추구

18 추진 목적

- 서비스 통합 제공 및 사례관리 강화에 따른 재가서비스 질 제고
- 주기적인 건강관리로 수급자의 심신기능 향상·유지하여 시설입소 예방



“aging in place” 수급자가 거주지에서 질 높은 서비스를 받고
건강하고 존엄한 노후생활을 영위

19 통합재가서비스

1. 월정액

- 장기요양급여비용 재가급여 월 한도액의 100%

2. 필수서비스

- 급여종류별 필수 서비스 제공 횟수 반드시 충족
(감액 기준)

주야간보호통합형	주야간보호 월8회(주2회) 이상, 방문요양 월1회 이상 제공
가정방문통합형	

19 통합재가서비스-가정방문통합형

❖ 기본원칙

- 방문요양 월4회 (주1회) 이상,
방문간호 월4회 (주1회) 이상
- 간호사, 사회복지사의 사례관리 월1회
업무 수행

19 통합재가서비스-가정방문통합형

❖ 월정액 산정

- 급여제공 기준일수와 1일 평균 방문
요양 시간 100% 이상 모두 충족
→ 월정액 100% 지급

19 통합재가서비스-가정방문통합형

❖ 인력배치 기준

- 방문요양 이용자 15명 이상,
방문요양 사회복지사, 방문간호 간호사
의무 배치

20 통합재가 급여 모형

❖ 예) 3등급일 경우

월한도액 1,240,700원

방문요양 180분(3시간) X 20일 = 928,600원

방문간호 30분 이상 X 4일 = 176,760원

방문목욕 (욕조) X 3일 = 122,520원

합 계 1,227,880원

21 통합재가급여의 필요성

- ❖ 질 높은 서비스 제공
 - 다직종 연계에 따른 서비스 제공
- ❖ 케어매니지먼트 체계 도입
 - 보호자 중심이 아닌 대상자 중심의 욕구파악
- ❖ 월정액 수가체계 도입으로 기관의 재정의 안정보장
- ❖ 월급제 요양보호사 배치로 고용 안정
- ❖ 보험자(공단)-대상자(보호자)-서비스 제공자간 격월 1회 이용지원 회의 실시

21 통합재가급여의 필요성

❖ 2018년 제2차 장기요양 기본계획에서도 분절적인 서비스 형태의 개선을 위해 수급자 욕구에 맞는 맞춤형 통합적 재가서비스 제공하겠다는 계획이 나와 있음

- ① 서비스 통합 제공 및 사례관리 강화에 따른 재가서비스 질 제고
- ② 주기적인 건강관리로 수급자의 심신기능 향상·유지하여 시설입소 예방
→ aging in place

22 제언

- ❖ 표준장기요양계획서의 의무화를 강력히 시행해야 됨
 - 현재 공단에서 작성하는 서비스 이용 계획에 있어 전문성이 요구됨
- ❖ 통합재가서비스 이용을 유도할 수 있도록 제도적 장치가 필요함
 - 통합재가서비스 실시 기관에 인센티브 제공
 - 단일 서비스 제공하는 기관들의 장기요양 인력에 대한 투자를 하도록 유도하여야 함



감사합니다