

# Community Care

치매돌봄 마을

2019. 11. 16(토)

드림노인복지센터 대표  
노유미

# 목 차

## 1. 커뮤니티 케어(Community Care)

### ※ 개요

- 1) 덴마크
- 2) 일본
- 3) 한국

## 2. 사례- 치매돌봄 마을/방문센터 (네덜란드: 호그벡, 부초크, 덴마크:치매 케어홈, 한국)

## 3. 시사점 / 발전 방안

### ※ 참고

- 1) 이규식 외 3인. 커뮤니티 케어 이론과정책. 건강복지정책연구원 (2019.7)
- 2) 보건복지부. 지역사회 통합 돌봄 발표자료 (2019.1)

# 1. 커뮤니티 케어(Community Care) 개요

## 가. 정의

- 1) 신체적 정신적 기능에 어려움이 있는 사람을 **병원이나 복지 시설이 아닌 가정에서 돌보는 탈시설 정책**  
(Wikipedia, 2019. 열람)
- 2) 첫 등장: Care in the Community (영국, 1983)
- 3) **Caring for people (영국 의료개혁백서, 1989)의 내용 : 커뮤니티 케어의 기초이론을 마련**

## 나. 구성 및 내용

1) social care(돌봄) + health care(medical + nursing care)

2) 다양한 서비스 제공이 필수적

3) 자기 집( 편안한 휴식처) 중심

4) sheltered housing, group home, nursing home, 주거형 돌봄.

5) 유럽, 미국: home & community – based services(HCBS) 라 함. (Stuart and Weinrich, 2001)



## 다. Green Paper(2018)의 7가지 원칙

- 1) 서비스질과 안전성 향상
- 2) 의료와 사회서비스의 통합제공
- 3) 서비스이용자의 자기 관리
- 4) 종사인력(workforce)의 가치 존중
- 5) 돌보는 사람과 가족에 대한 지원
- 6) 인간중심의 care를 위한 지속가능한 재정조달
- 7) 모든 사람에 대한 재정적 보장(security)의 증진

## 라. 커뮤니티 케어의 구성

### 1) Social care in caring people

- 일상생활의 가사, 목욕, 세탁, 음식준비, 집안정리, 교통이동 지원, 회계, 응급벨 장치, 주택개량 등.
- nursing home, respite care(임시위탁), 간호 양로원

### 2) Health care in caring people

- 의료(medical care) + 간호(nursing care) 를 사회서비스와 동일하게 함께 제공
- GPs가 1차 의료요구에 대한 관문 역할
- 내용: nursing services, palliative services, hospital home(뇌졸중환자의 재활, 골절 환자, 가정재활가능), <sup>6</sup>
- 커뮤니티 간호사(구역간호사, 방문간호사, 정신질환간호사)가 가장 일선에서 정기적으로 접촉. 매우 중요 역할자)

## 마. 대상자

- 고령 및 장애인( 65세 이상이 대다수임)
- 정신장애인(mental handicap)
- 정신질환자: 병원, sheltered housing, daycare 혹은 respite care 등의 주거형 시설도 포함.  
(강제입원, 비공식 자원조직이 필요, 정신질환 예방과 발견, 노숙인 정신질환 문제, 응급care 등)

## 바. Working Together

- 다양한 서비스, 각자의 책무성을 명확히, 정보 공유
- 자원봉사의 활발.
- 민간분야의 발달과 공존.

# 통합서비스의 제공단계(Leutz, 1999)

## 1단계 : linkage

- 서비스 제공 여러 주체로 직종들이 서로를 알리는 단계
- 가장 초보적인 단계
- 일본의 경우가 해당

## 2단계 : coordination

- 서로의 업무의 정보와 조정(coordination)
- 서비스 통합 제공의 가능성을 협의하고 모색하는 단계

## 3단계 : integration

- 의료와 사회서비스를 통합 제공
- 북유럽 국가가 해당

# ▶ 덴마크-1

## 1. 대표적인 통합 (medical+social care) 국가 (1980년대)

- 지방정부(Region): 의료지원 + 지방정부의 하위조직(Municipality): 사회서비스지원
- 통합서비스 요양대상 : 노인, 장애인, 만성질환자(정신질환 포함)
- 커뮤니티 케어의 모델 국가
- 세금으로 의료재정과 서비스를 운영 : 서비스 직접제공 국가
- 1차 의료(방문의료포함) : 자영하는 민간 개업의(Region과 계약 후 제공)  
의사: 인두제(30%)+행위별 수가(70%)

# ▶ 덴마크-2

## 2. 구분

### 1) 중앙정부:Ministry of Health

: 전반적인 규제, 입법, 감시, Municipality 와 예산협상

: 지방정부와 Municipality의 예산을 결정. : 새로운 시설, 병원 신설 등도 결정.

### 2) 5개의 지방정부( Region Council 또는 Authority) : Hospital Administration

: 우선적 책임은 보건의료, 지역개발 및 사회 기관으로서의 활동

: 2,3차 의료기관은 지방정부 소속 : 입원, 의료보장, 일반의와 전문의 업무담당

:보건의료, 지역개발, 사회기관의 기능

:입원서비스(정신질환자 포함), 의료보장 -> 모든 개업의와 계약을 통해 서비스를 제공

## ▶ 덴마크-4

### 3) 98개의 지방정부하위(Municipality) : **Social and Health Administration**

: 거주 주민들을 위한 모든 사회서비스를 제공

: 질병 예방, 건강생활을 위한 건강증진, 퇴원 환자에 대한 서비스 제공

: Nursing Home, Visiting Nurse에 의한 방문간호, Home Helper에 의한 돌봄서비스 제공

#### - **Municipality 서비스 내용**

: nursing home(day care, 주거서비스)

: home nurse

: 치과서비스

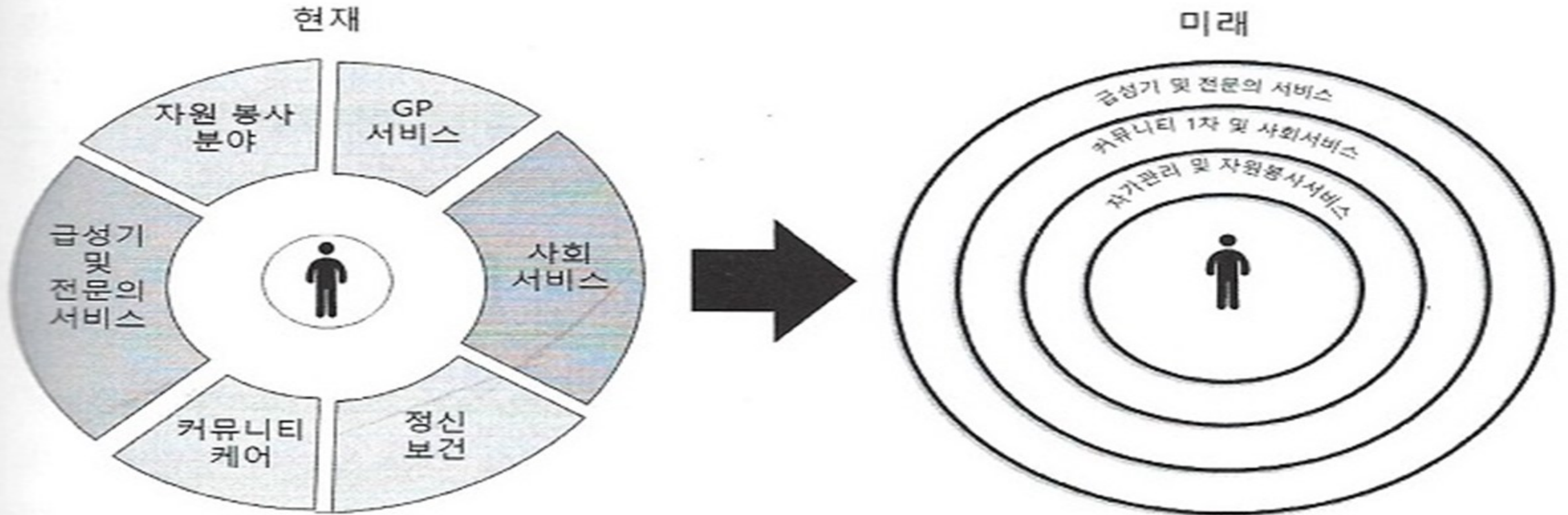
## ▶ 덴마크-5

### - 민간분야

- : GPs, 약국, 개업의, 물리치료사, 심리학자, 척추지압사 등
- : 영리병원(Region과 협약, 무료이용 가능, 본인부담금도 있음)
- : 입원 대기 1개월 이상 시 영리병원, 외국병원으로 연계



# < Integrated Pioneers Program >



# ▶ 일본(지역포괄케어)

## 1. 지역완결형 의료체계와 지역포괄 케어시스템

가. 추진배경 : 인구 고령화와 재정위기

나. 기본개념과 목표

: 2025년 75세가 되는 해 완료.

: 2040년 고령자 사망 수 최고조의 해

: 만성질환이 중증이 되어 요양이나 간호가 필요한 상태가 되어도 병원에 입원시키지 않고 생활이 익숙한 지역에서 인생의 최후까지 지낼 수 있도록 , 의료·개호(요양)·예방·생활지원 거주 포괄적으로 제공하는 시스템을 말함.

# ▶ 일본 (지역포괄케어)

: 특히, 치매노인의 증가로 치매노인이 지역사회에서 생활할 수 있게 하기 위한 시스템.

: 시·정·촌이 주체(개호보험의 보험자)

## 2. 강조 점

- 1) 치매지원책 충실
- 2) 의료와의 연계
- 3) 고령자의 거주와 관련된 시책과의 연계
- 4) 생활지원서비스의 충실

## ▶ 일본 (지역포괄케어)

### 3. 지역포괄케어의 비용 조달의 4 요소

- 1) **자조.自助**: 자신의 일을 스스로 하게 하는 것 (건강관리, 물건 사는 것. 능력에 따른 본인 부담 등)
- 2) **호조.互助**: 대상자들이 설 도와가면서 생활하도록 장려하는 것( 지역주민, 민간기업, 지역단체 활동 장려)
- 3) **공조.共助**:사회보험제도를 통한 이용
- 4) **공조.公助**:공적재정에 의한 도움으로 생활보호 및 인권보호 지원

--> 독거노인의 증가로 自助와 互助의 준비가 필요

# ▶ 일본 (지역포괄케어)

## 4. 서비스 제공의 원칙

- 중증의 돌봄 상태가 되어도 지역에서 생활을 계속할 수 있도록 의료, 간호, 보건, 생활지원, 주거지원을 포괄적으로 지원하는 것임
- 30분 이내 서비스가 제공되는 일상생활 권역
- 인구단위 1만 정도 (중학교 구역 단위)
- 지역포괄지원센터 혹은 케어매니저: 상담, care coordination을 담당.
- 지자체(시·정·촌)의 지역 매니지먼트를 통한 시스템 구축

# ▶ 일본 (지역포괄케어)

## 가. 주거와 생활지원의 방향

- 도시지역 주거지 확보
- 저소득층을 위한 노인홈, 케어하우스 활용
- 생활지원을 위한 자원봉사자 발굴
- 도시지역과 도시외지역의 차이를 유의.

## 나. 의료와 간호의 연계

- 특히, 간호사는 의료와 간호사이에서 지원의 주체 역할을 함.
- 재택담당 의사의 다직종 협동(inter-professional work, IPW)의 교육이 필요







2012년도 화분도



2015년도 화분도

목적: 아름다운 꽃; 통합서비스 제공  
 지원수단: 생활지원과 주거지원  
 주안점 : 의료와 개호(요양)  
 지역공생사회: 서비스 제공자와 제공 내용은 동일할 것임. (장애인, 아동 포함)-



## B. 일본간호협회의 방문간호스테이션

### 介護保険制度での訪問看護



居宅の要介護者・要支援者

申込み

申込み

訪問看護

訪問診療

地域包括支援センター



居宅介護  
支援事業者  
ケアマネジャー

連携

ケアプラン作成



訪問看護  
ステーション

指示  
報告



主治医・  
かかりつけの医師





訪問車

## 방문간호사의 역할

1. 질병상태 관찰
2. 건강교육, 지도, 상담
3. 신체 재활
4. 복약지도
5. 욕창관리
6. 배설, 배뇨관 관리
7. 치매
8. 장루, 영양, 식사 관리
9. 산소요법
10. 주사
11. 응급 시 간호



# 지역포괄 케어의 우리나라 적용가능성-1

## 1. 사업의 기본방향

- **care pathway의 실행**: 인구고령화, 만성질환의 노인의 의료와 사회 서비스의 통합으로 지역사회자원을 활용한 가정에서의 케어를 완결하고자 함.

## 2. 차이 점

### 1) 일본:

- 생활지원과 본인, 가족의 마음을 중점 (지역공생사회로 발전)
- 보험자는 구매자역할: 개호보험이며, 공급자는 공공 및 민간사업자
- 의료, 영양, 예방, 생활지원, 주거 등 포괄개념
- 의료와 영양을 포함한 지역을 포괄하여 전개 (주거와 생활을 더 강조)
- 대상은 다양하나 제공기관 내에서 제공내용은 동일

# 지역포괄 케어의 우리나라 적용가능성-2

## 2)덴마크:

- 의료+요양+ 예방 중점으로 통합 제공.
- 보험자와 공급자가 동일한 Municipality.
- 의료와 요양서비스만 지원( 생활 및 주거는 다루지 않음)
- 의료와 케어 서비스의 이용경로(care pathway) 변경을 강조
- need assessment를 통한 필요한 서비스만 접근하여 제공

# ▶ 우리나라의 커뮤니티 케어

- 2018.3 : 지역사회통합돌봄의 명칭으로 추진단 구성
- 2019.1 : 지자체 단위 선도사업 공모(1차. 8개 지자체 선정)
  - : 노인(광주 서구, 경기 부천, 충남 천안, 전북 전주, 경기 화성)
  - : 장애인(경남 김해)
  - : 정신질환(대구 남구, 제주 제주시)

## 1. 특 징:

- 1) 기존사업의 재조직화로 간주하지 않고 새로운 형태의 복지 서비스제공으로 간주하여 다른 나라 커뮤니티 케어와 다름
- 2) 사업의 대상자가 달라지면, 제공하는 서비스나 제공기관이 달라지는 것을 전제로 선도사업을 진행하고 있어 일본의 지역포괄케어와도 다름.

## 다. 비전 및 목표

- 비전: 노인이 살던 곳에서 건강한 노후를 보낼 수 있도록 포용국가를 지향
- 목표: 2025년까지 지역사회돌봄(커뮤니티케어) 제공기반 구축.

## 라. 4대 핵심요소

- 1) 주거 : 노인 맞춤형 케어 안심주택, 집수리 사업, 커뮤니티 케어형 도시 재생뉴딜
- 2) 건강 · 의료 : 집중형 방문건강서비스, 방문의료, 노인 만성질환 전담 예방관리, 병원 -지역연계실- 운영
- 3) 영양돌봄 :차세대 노인장기요양보험 구축. 재가의료급여 신설. 식사배달 등 다양한 신규재가서비스, 회복·재활서비스.
- 4) 서비스 연계: 케어 안심 창구 신설(읍·면·동), 지역케어회의 등 지역사회 민·관 서비스 연계 협력(시·군·구)

## 2. 4대 핵심요소별 중점과제

### 가. 주거지원 인프라 대폭 확충

- 1) 노인 맞춤형 케어 안심주택 대폭 확충
- 2) 노인 독립생활 및 낙상 예방을 위한 주택개조(집수리) 실시
- 3) 커뮤니티 케어와 도시재생 뉴딜사업의 융합으로 - 마을 소멸- 대응

### 나. 방분건강 및 방문진료 실시

- 1) 찾아가는 건강관리-주민건강센터 대폭 확충
- 2) 방문진료-간호와 방문의료 본격 제공
- 3) 만성질환 전담 예방관리
- 4) 경로당·노인교실에서 운동, 건강예방 프로그램 활성화
- 5) 병원 내 -지역연계실-을 통해 퇴원환자 원활한 지역 복귀 지원

## 다. 재가 장기요양 및 돌봄서비스 획기적 확충

- 1) 커뮤니티 케어에 맞는 장기요양보험 구축 수요자 중심, 이동서비스, 보조기기지원
- 2) 종합재가센터 설치-서비스 통합제공 및 품질 제고(사회서비스 직영)
- 3) 재가 의료급여 신설-퇴원환자 지원

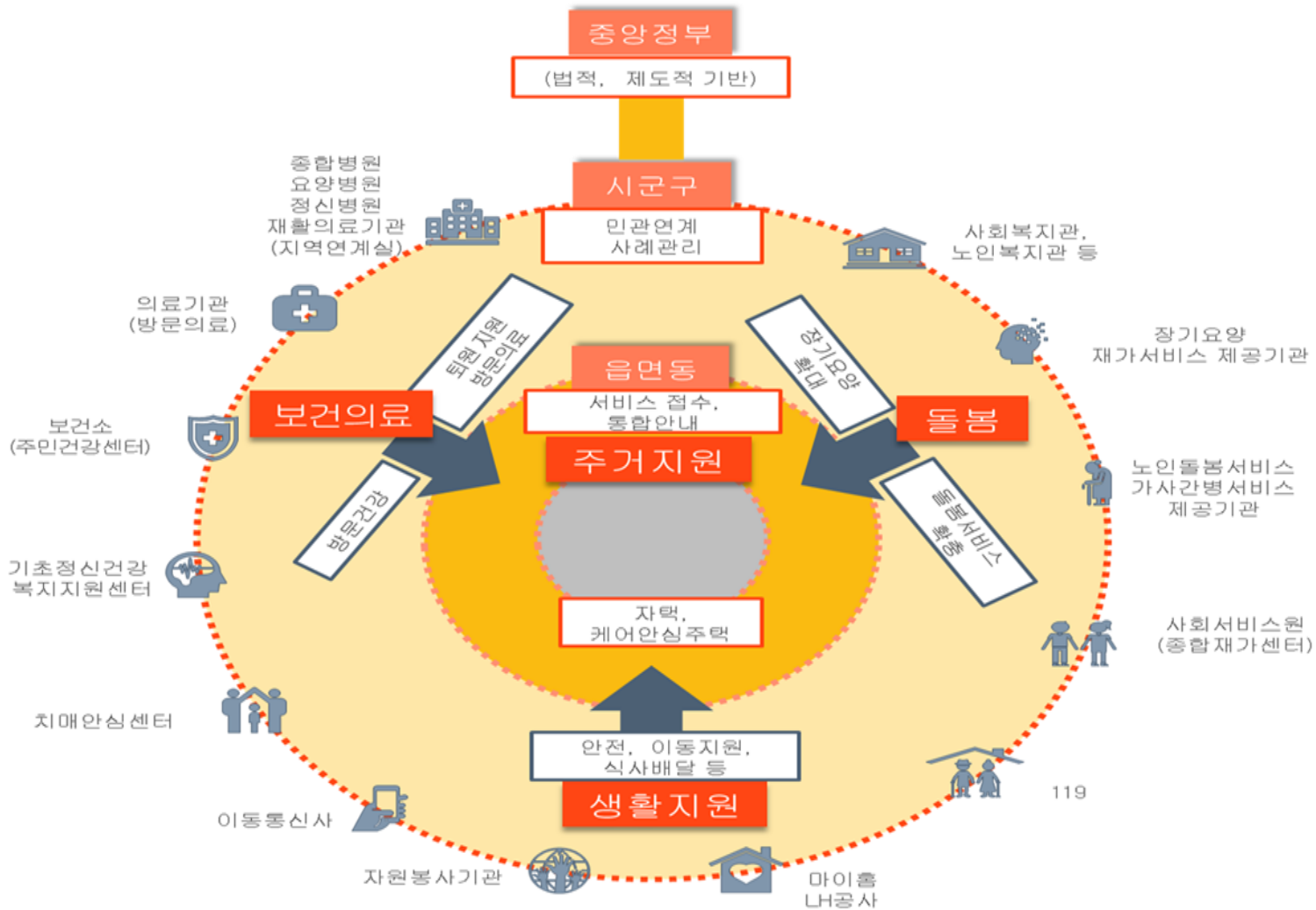
## 라. 민 관 서비스 연계 및 통합



# 커뮤니티 케어 추진계획 모형



# 3. 커뮤니티 케어 제공체계



① **주거지원/생활지원**: 주택 개량사업, 케어안심주택, 안심, 이동지원, 식사지원 등)

② **보건의료**: 방문진료, 병원, 의료기관, 보건소, 기초정신건강복지 지원센터

③ **돌봄**: 사회복지관, 노인복지관, 장기요양재가서비스, 노인돌봄, 가사간병, 사회서비스원

# ▶ 사례-1

## 1. 덴마크(치매케어 홈)



# CENTER FOR DEMENS

Træning og rådgivning



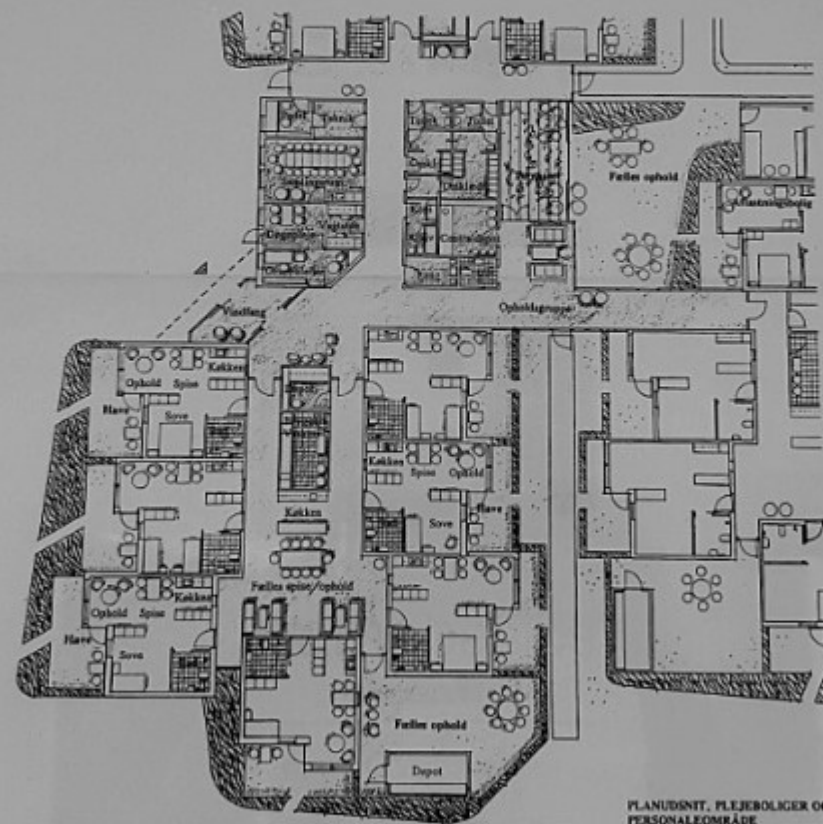


# BOFÆLLESSKABET



\* HER STÅR DE!

## DET GODKENDTE DISPOSITIONSFORSLAG - PLANLØSNING 16



PLANUDSNIT, PLEJEBOLIGER OG  
PERSONALEOMRÅDE  
MÅ 1:200













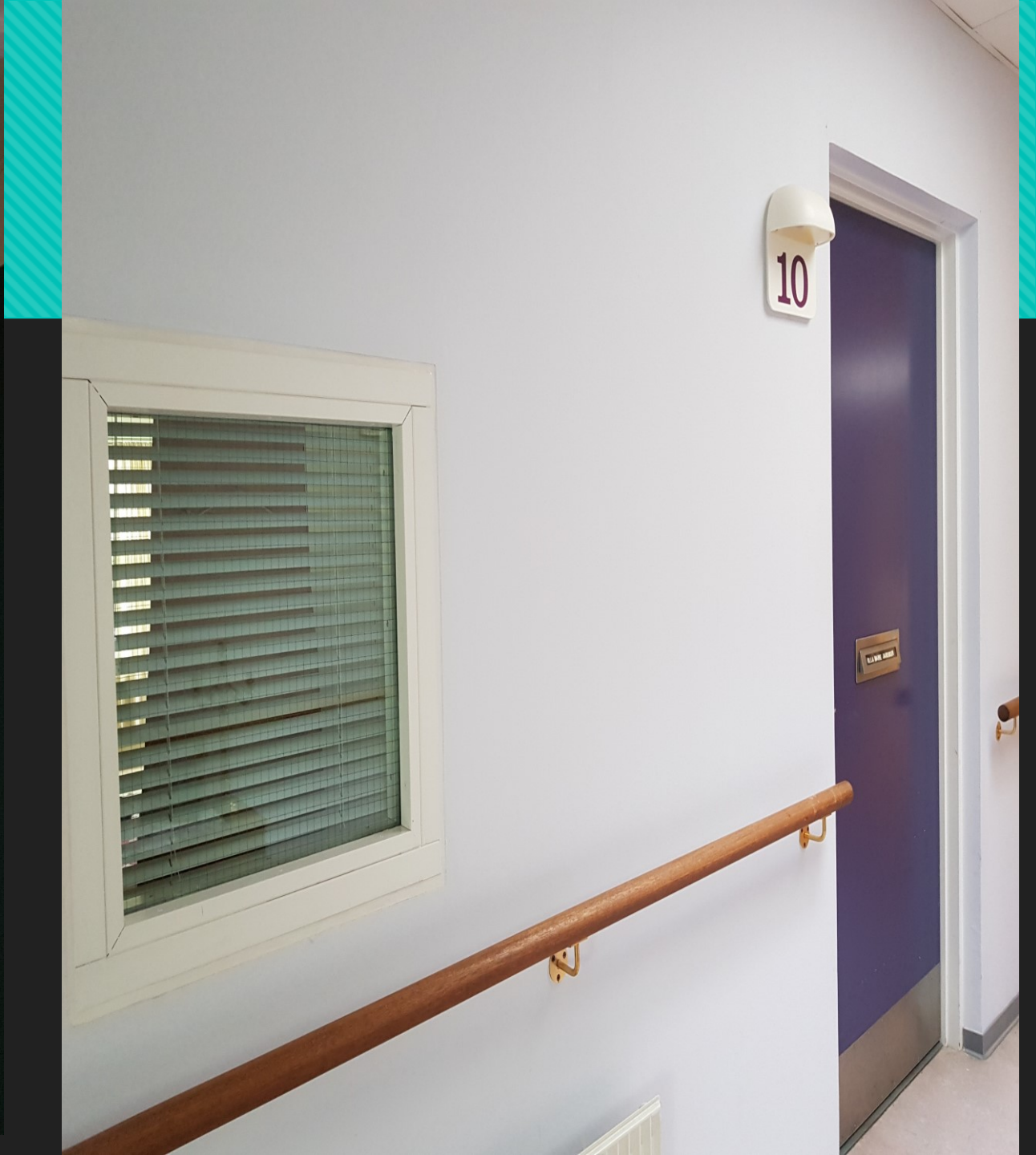
































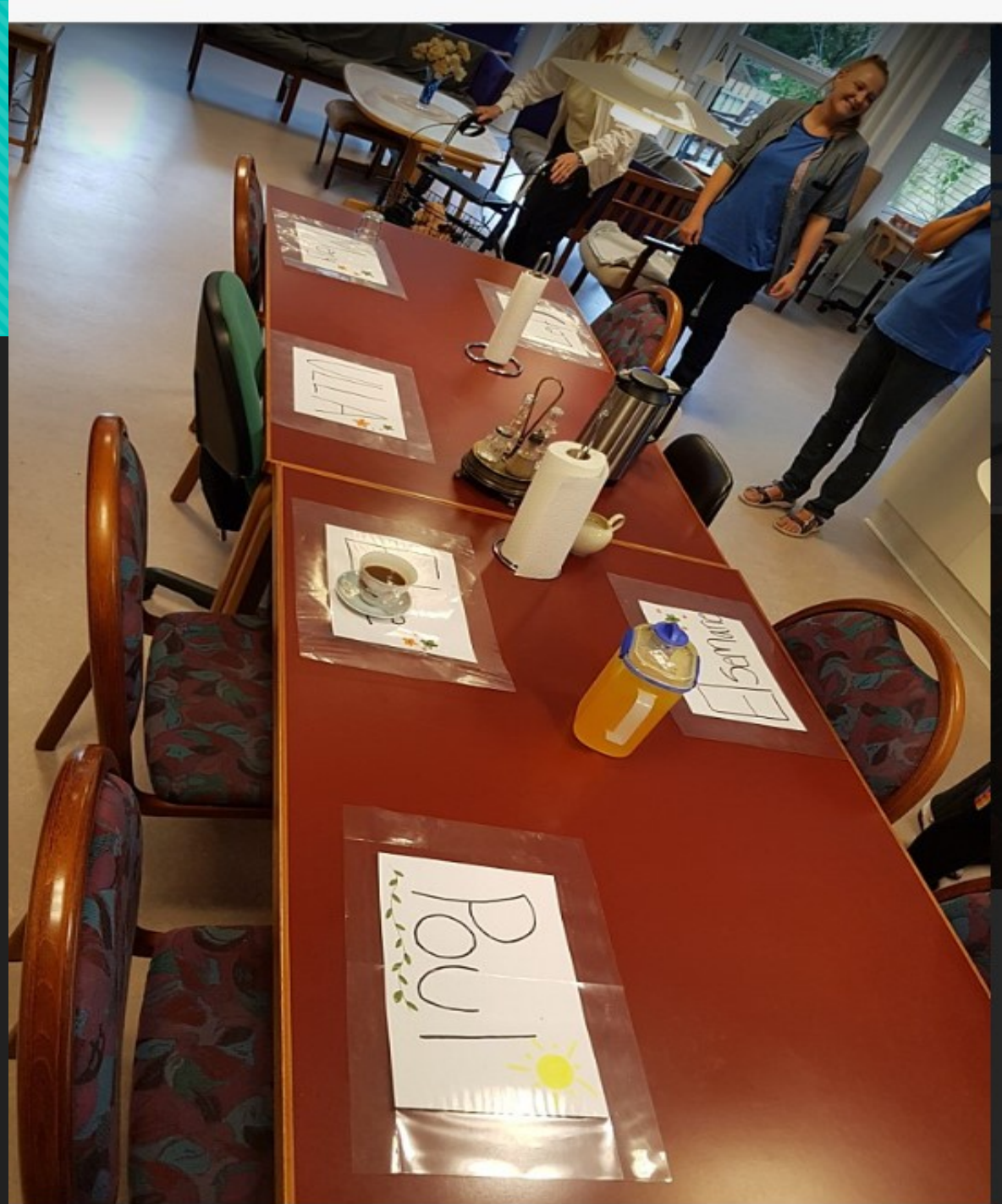




















19

Lis

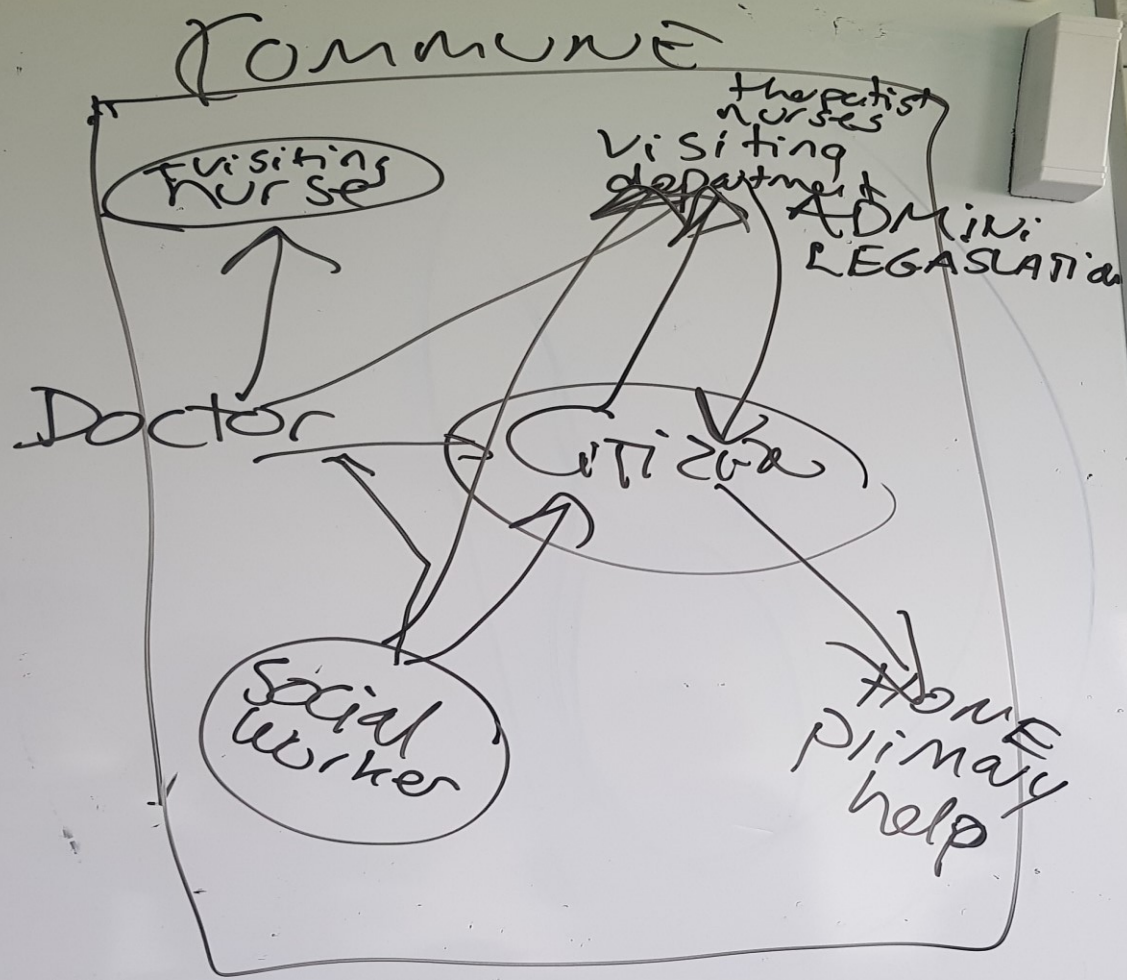






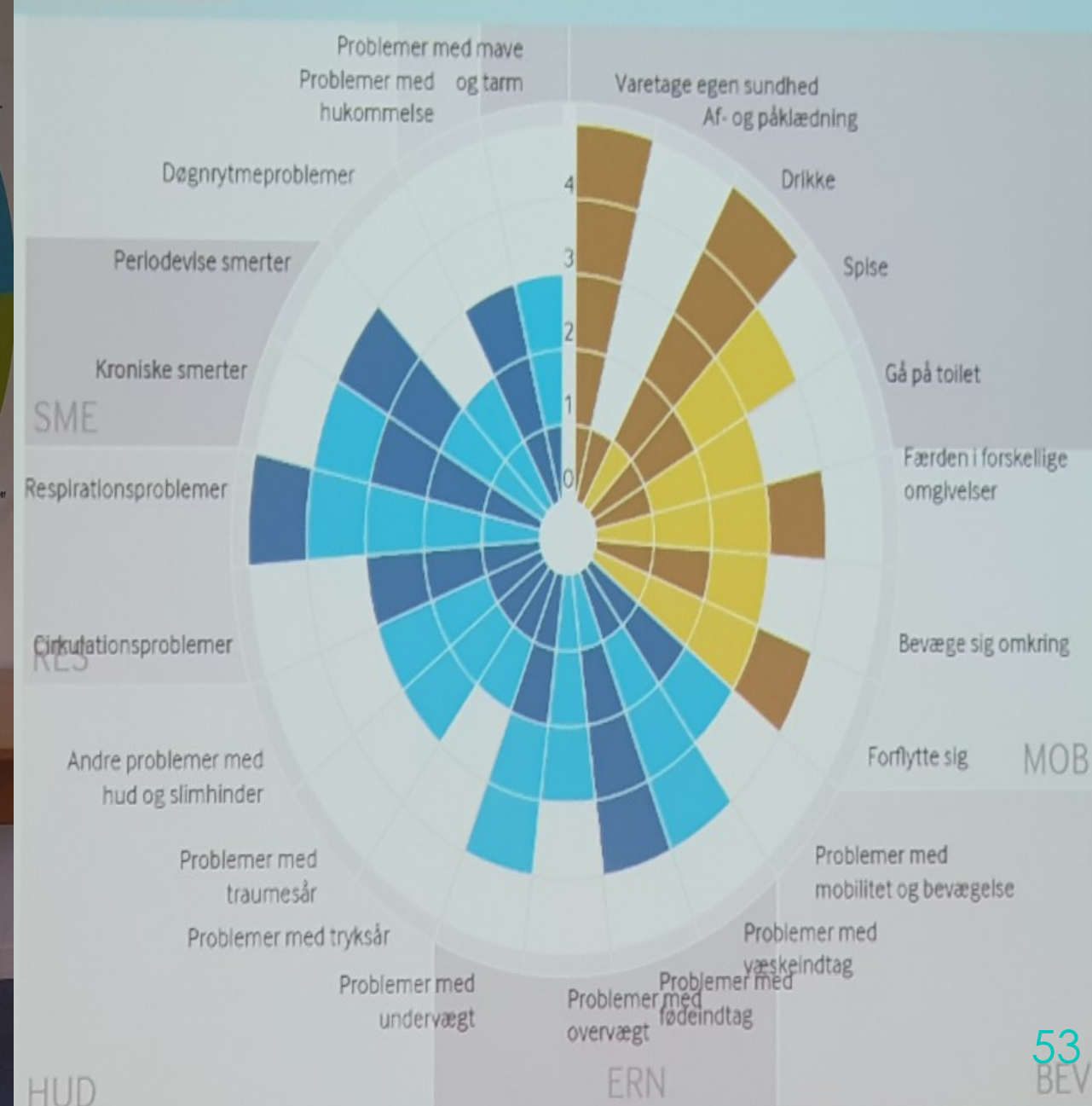




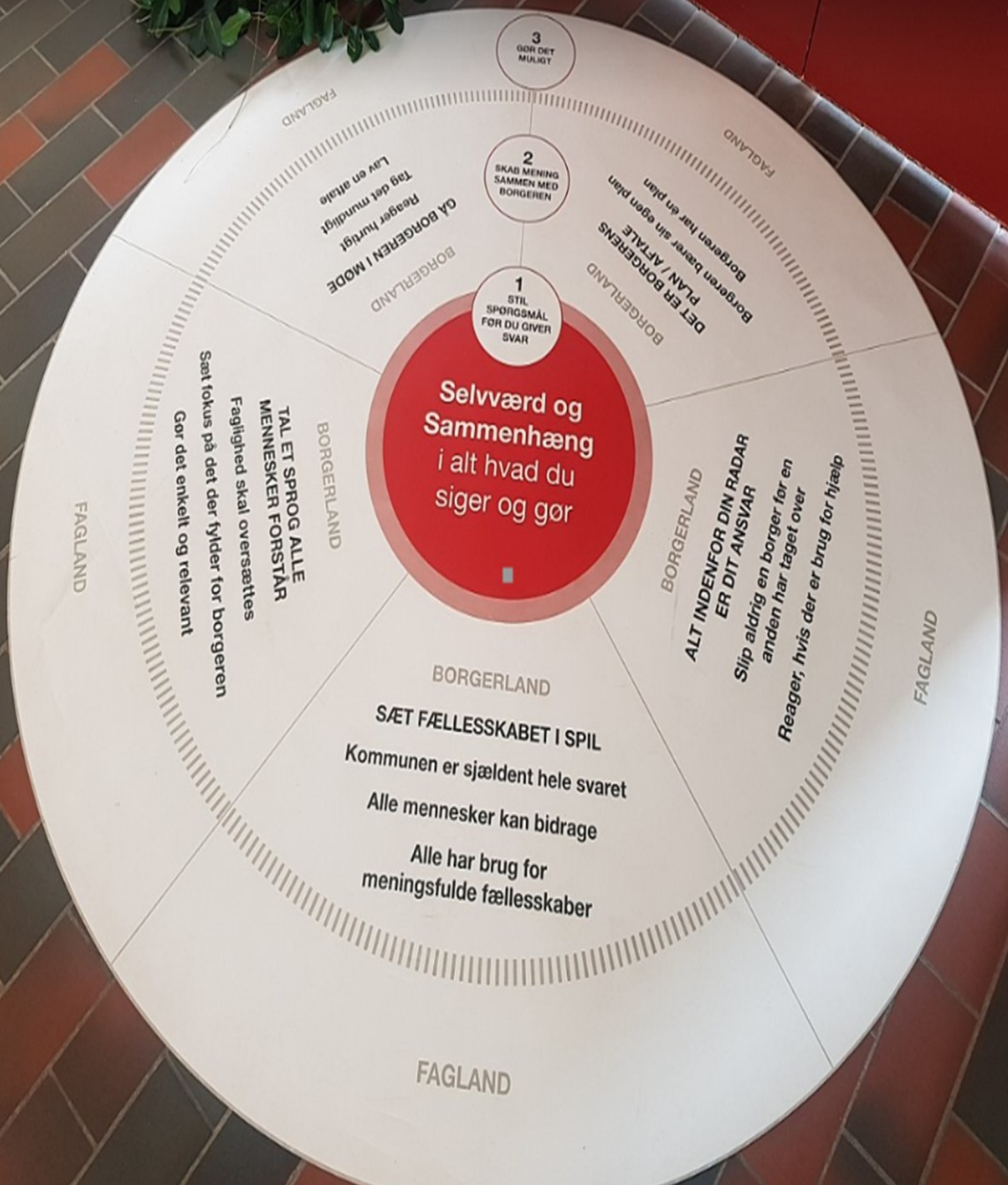




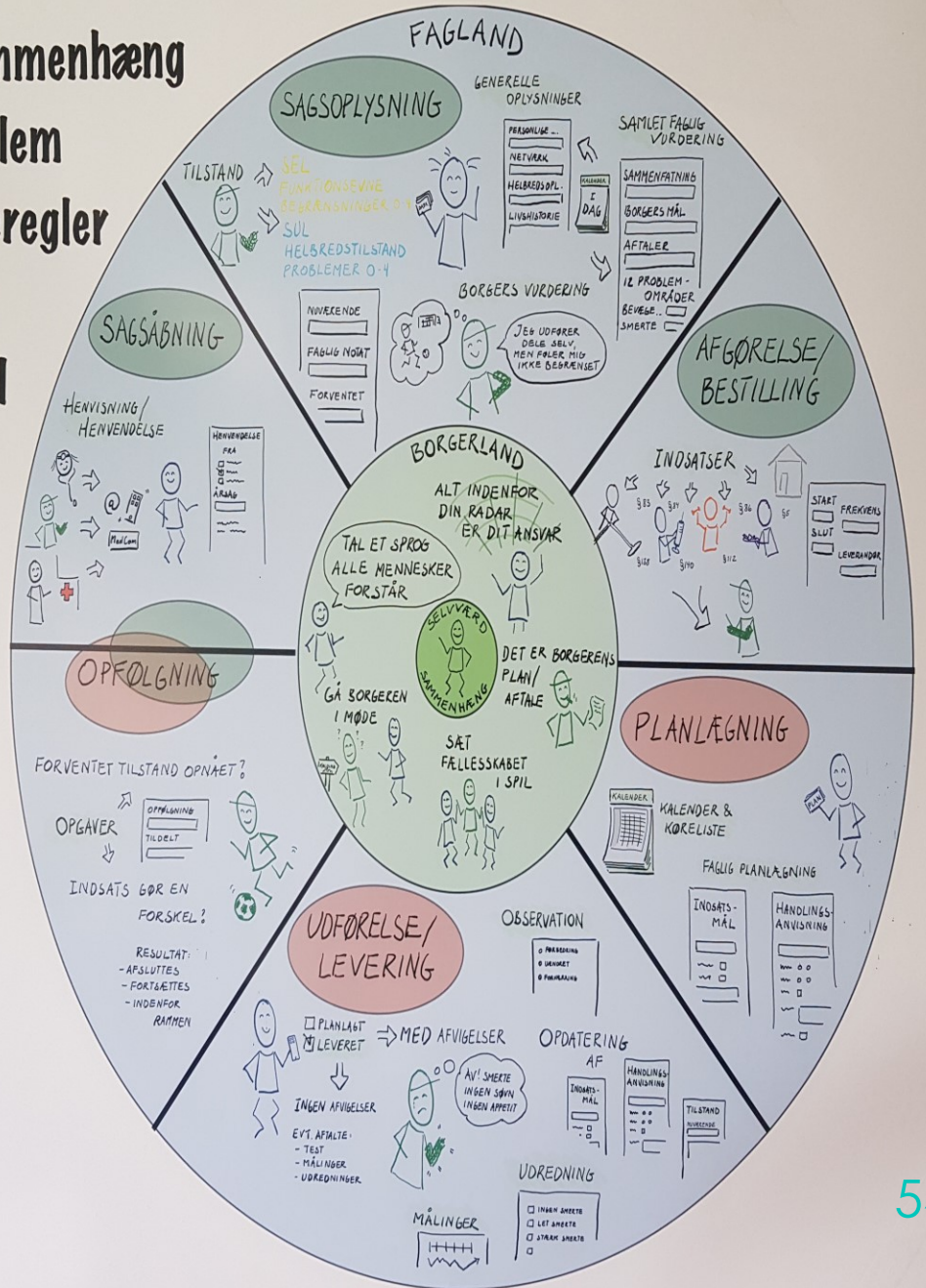
Vis tidligere version







# Sammenhæng mellem leveregler og FSIII









Anni Rosendahl Lars  
 12/07  
 210843 +454  
 21-08-1943  
 Skovparken 29, st th, ...

Birthe Nørgaard Jens...  
 28/08  
 240247 +41  
 Fjordvej 36, Strandhu...

Erling Nielsen  
 13/08 02/08 06/01  
 110848 +12  
 11-08-1948

Gerda Iversen Nielsen  
 25/07 23/07 16/07 16/07  
 251128 +12  
 25-11-1928  
 Drammenvej 4, st tv, ...

Greger Bruno Thoms...  
 090235 +15  
 09-02-1935  
 Skovvænget 10, Chris...

Hardy Hansen  
 05/10 29/09 28/09 15/09  
 300335 +24  
 30-03-1935  
 Kringsvej 77, Kolding...

Inger Yvonne Christe...  
 09/10 08/10 02/10 30/09 24/09  
 080445 +42  
 08-04-1945  
 Munkevænget 185, K...

Jens Arne Thuesen A...  
 28/09 11/09 03/09 14/08  
 210742 +28  
 21-07-1942  
 Hjortevænget 33, Kol...

Jytte Jensen  
 27/09 24/09 09/09 06/09  
 031145 +1  
 03-11-1945  
 Havremarken 4, Koldi...

Niels Verner Jensen  
 05/02 04/02 04/02  
 291132 +187  
 29-11-1932  
 Villagade 2,-31, Vamd...

Verner Benno Malby  
 18/09 18/09 18/09 12/09  
 200336 +22  
 Tegigårdsvej 3, 3. tv, 6...

Astrid Eleonora Chris...  
 04/09 28/08 22/08 17/07  
 040325 +1  
 04-03-1925  
 Karensmindevej 28, ...

Bjørn Uhrskov Peder...  
 08/10 06/10 15/06 15/06  
 070631 +2  
 07-06-1931  
 Basagervej 1, Kolding...

Dorthie Hancov  
 12/09 12/09 12/09 07/09  
 200647 +48  
 20-06-1947  
 Bertram Knudsens V...

Elly Schmidt  
 23/08 27/11 02/11 02/11 11/10  
 070935 +735  
 07-09-1935  
 Hjarupvej 10, st,-11, Kol...

Erling Eriksen  
 180737 +251

Hans Christian Boysen

Helga Marie Juhl

Henrik Winther

Johan Alfred Staack



# Collaborators



DOCTORS IN  
HOSPITAL



PRACTIONERS



COMMUNES  
AUTHORITY



THERAPISTS



DRUGSTORES



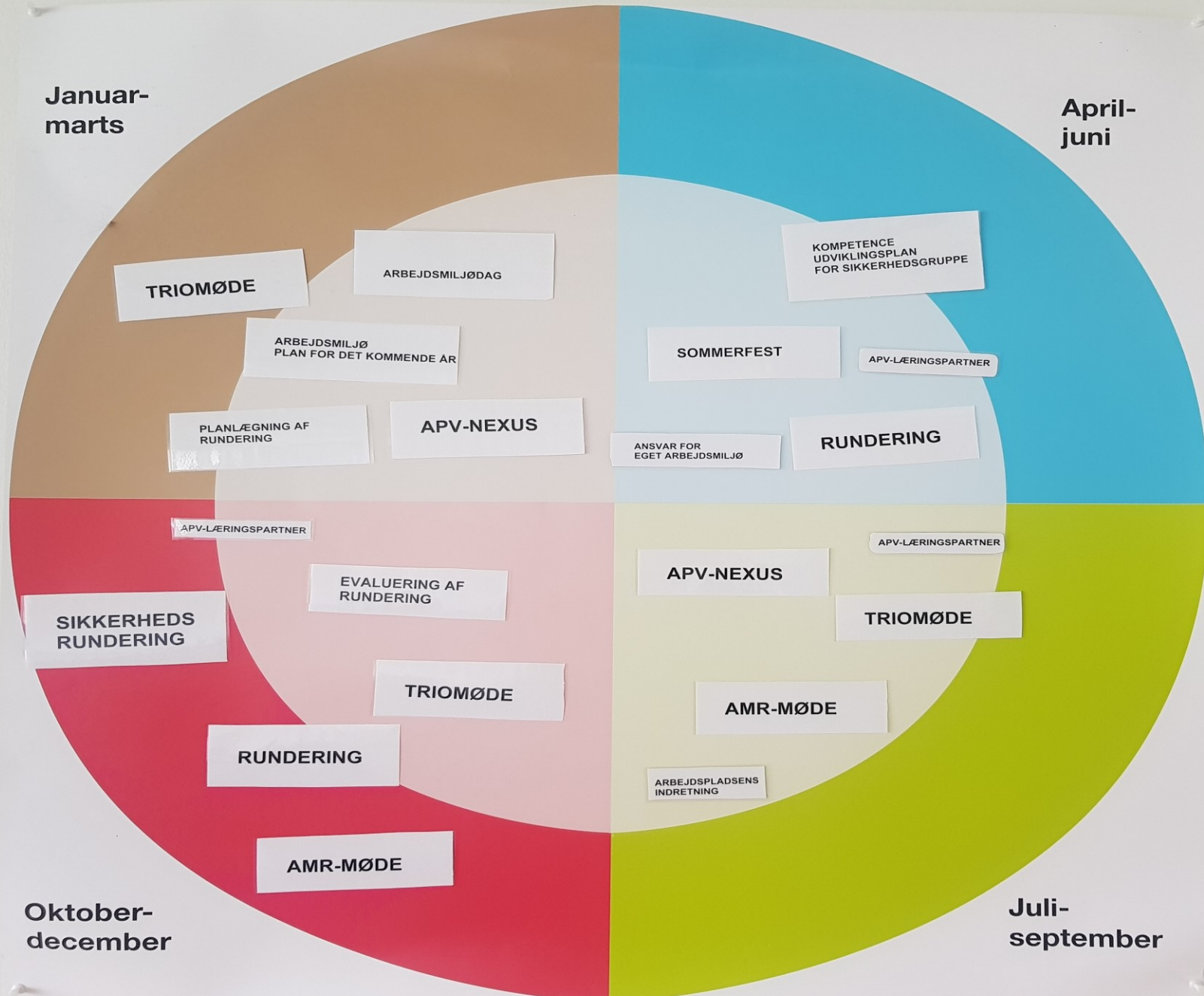
# Home help



Primary partner / eyes and ears in  
the citizens home.



Appinix / a documentsystem for  
systematic observations and effort



Januar-  
marts

April-  
juni

Oktober-  
december

Juli-  
september

TRIOMØDE

ARBEJDSMILJØDAG

ARBEJDSMILJØ  
PLAN FOR DET KOMMENDE AR

PLANLÆGNING AF  
RUNDERING

APV-NEXUS

ANSVAR FOR  
EGET ARBEJDSMILJØ

RUNDERING

KOMPETENCE  
UDVIKLINGSPLAN  
FOR SIKKERHEDSGRUPPE

SOMMERFEST

APV-LÆRINGSPARTNER

APV-LÆRINGSPARTNER

SIKKERHEDS  
RUNDERING

EVALUERING AF  
RUNDERING

APV-NEXUS

APV-LÆRINGSPARTNER

TRIOMØDE

TRIOMØDE

AMR-MØDE

RUNDERING

AMR-MØDE

ARBEJDSPLADSENS  
INDRETNING



## ▶ 사례-2

2. 네덜란드(호그벡Hogeweyk 마을,  
부초크 Buurtzorg 방문센터 )









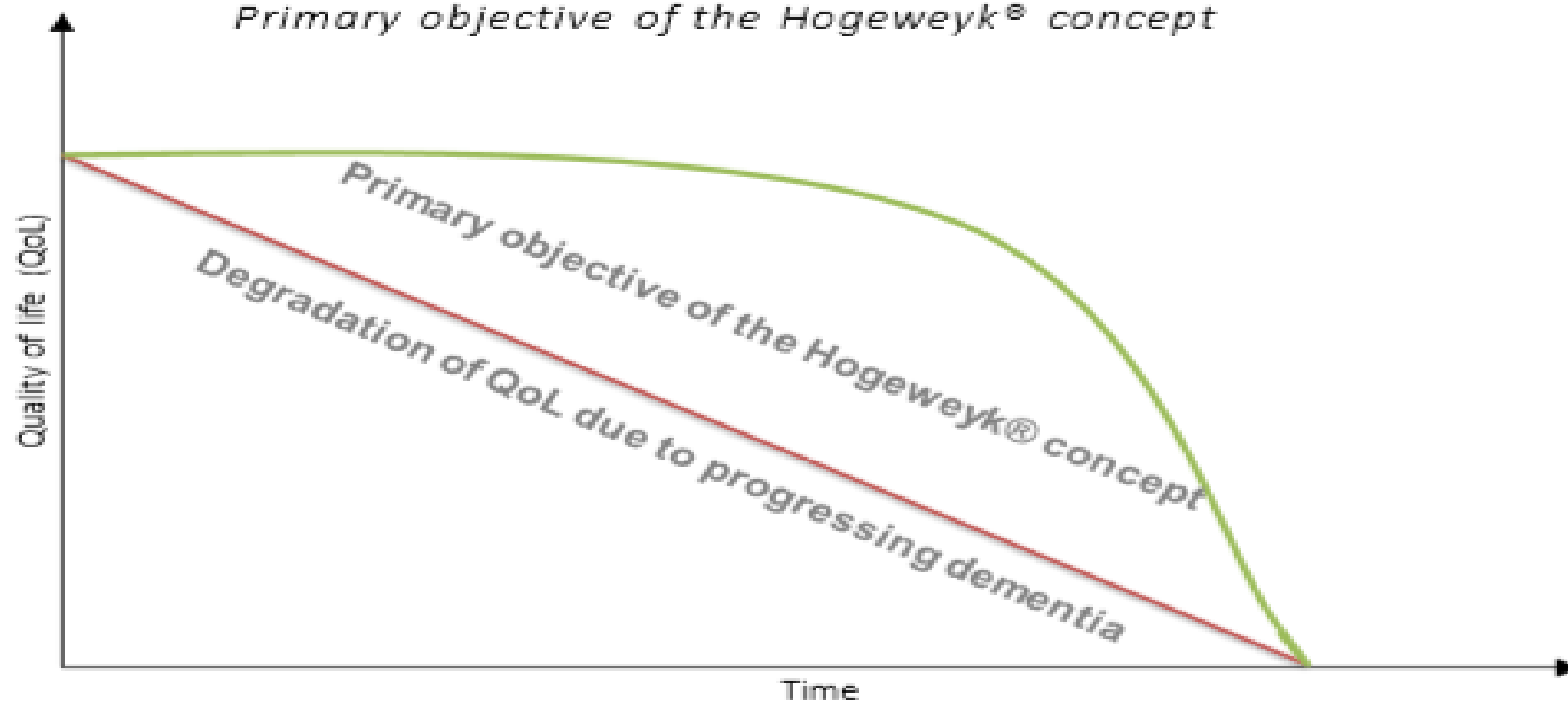






## PILLAR: HEALTH

Preserving and improving quality of life  
*Primary objective of the Hogeweyk® concept*



## An Amazing Village Designed Just For People With Dementia

 Kelsey Campbell-Dollaghan  
2/20/14 8:30am · Filed to: ARCHITECTURE

    
19M 229 111



Centuries after Shakespeare wrote about King Lear's symptoms, there's still no perfect way to care for sufferers of dementia and Alzheimer's. In the Netherlands, however, a radical idea is being tested: Self-contained "villages" where people with dementia shop, cook, and live together—safely.

*Kelsey Campbell-Dollaghan*

**"An Amazing Village Designed Just For People With Dementia"**

**치매환자를 위해 세워진 놀라운 마을**

<http://gizmodo.com/inside-an-amazing-village-designed-just-for-people-with-1526062373>

## THE HOGWEYK® A NORMAL LIFE WITH DEMENTIA



**be**  
The Hogeweyk® care concept

**vivium**  
argenteo



# MATCHING SOCIAL VALUES AND CLIENTS OF THE HOUSING@

**motivaction**  
research and strategy



**be**  
the housing@ care concept

**vivium**  
care

# PILLAR: FAVOURABLE SURROUNDING



**be**  
the housing@ care concept

**vivium**  
care

## PILLAR: FAVOURABLE SURROUNDING



## PILLAR: FAVOURABLE SURROUNDING





PILLAR: FAVOURABLE SURROUNDING



PILLAR: FAVOURABLE SURROUNDING



1 Deinstitutionalize



2 Transform



3 Normalize





## NEW DEVELOPMENTS



- Villaggio Emanuele
- Fondazione Roma
- Rome, Italy



## NEW DEVELOPMENTS



- NewDirectionCare
- Bellmere, Australia
- Micro town inclusive community



## NEW DEVELOPMENTS



- The CARE Village
- Ngongotaha, Rotorua
- New Zealand



## NEW DEVELOPMENTS



- The Village at Crossmount
- Saskatoon, Canada
- Inclusive community

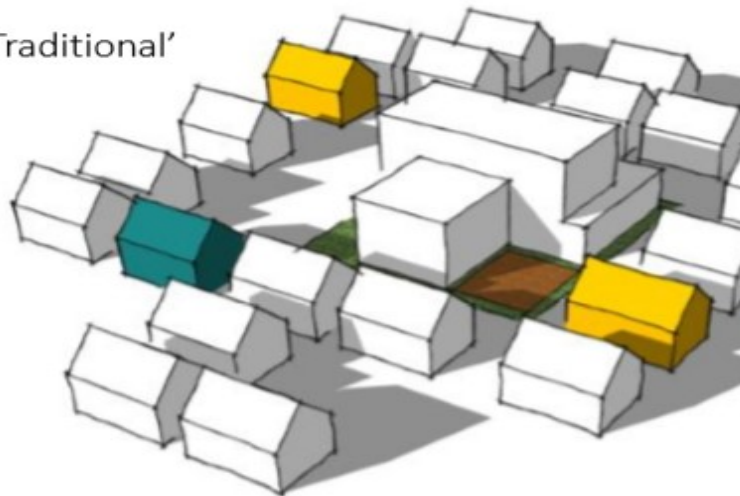


De HOGWEYK at CROSSMOUNT



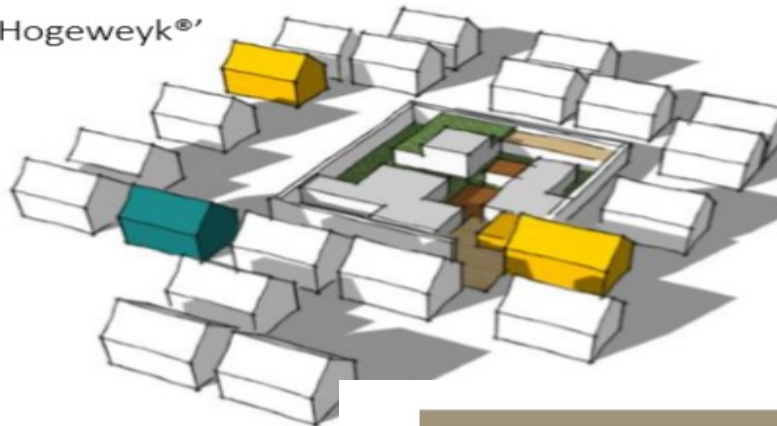
# NEW DEVELOPMENTS

'Traditional'

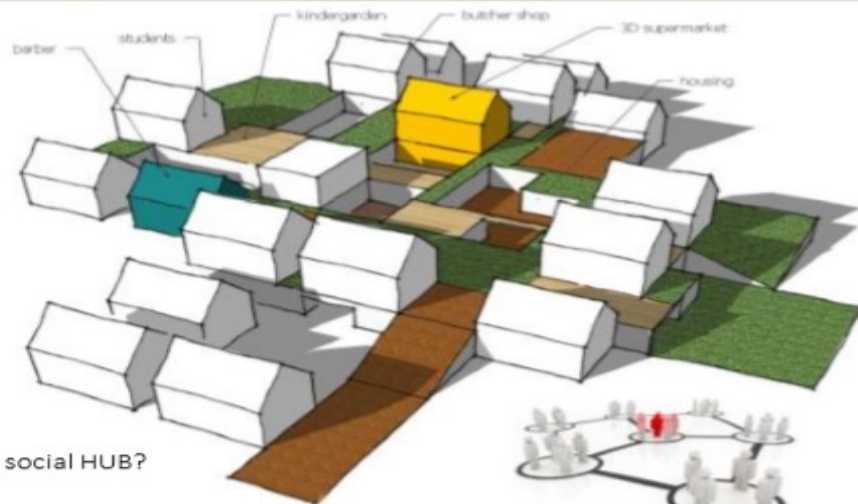


# NEW DEVELOPMENTS

'The Hogeweyk®'



# NEW DEVELOPMENTS



Future, social HUB?





## ▶ 사례-3

### 3. 네덜란드 'Buurtzorg(뷔르트조르흐)' - 지역통합 돌봄(방문센터)

# 방문간호 새 길을 묻다 ... 선진사례에서 배우기

## 미래형 국민건강 케어 모델 국회 대토론회

기사입력 2013-10-15 오후 17:40:55



미래형 국민건강 케어 모델 대토론회가 국회에서 열렸다. 네덜란드와 일본의 사례를 벤치마킹하고, 우리나라 방문간호의 발전방안을 모색하는 시간을 가졌다. 토론에는 대한간호협회 시도간호사회 및 간호단체, 간호서비 간호대학생 등이 참석해 뜨거운 관심을 보였다.

- ◇ 신경림 국회의원 주최 ... 대한간호협회 주관
- ◇ 지역사회 기반 대상자 맞춤형 모델 개발해야
- ◇ 방문간호 통해 질 높은 케어 저비용으로 제공

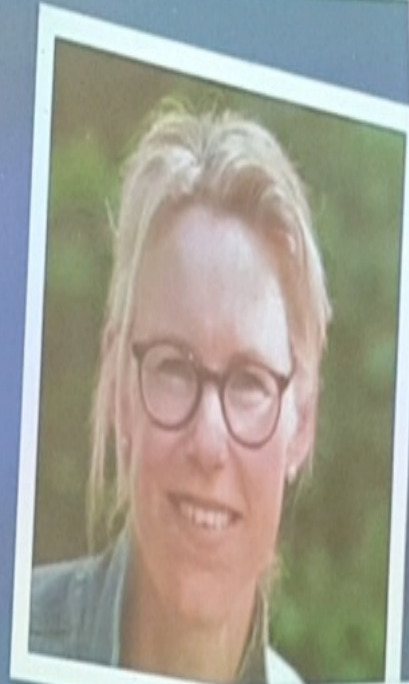
방문간호서비스를 활성화하고 미래형 국민건강 케어 모델로 발전시키기 위한 방안을 논의하





# INTRODUCTION

- Margreet van den Heuvel
- Nurse
- Manager
- Communitynurse
- Coach

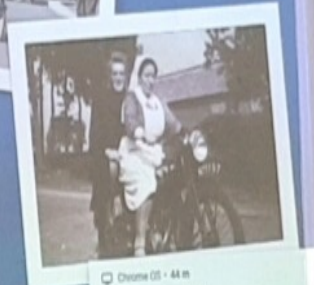


Chrome OS - 18 in  
Spiegelen naar Acer H5360

# START BUURTZORG 2007

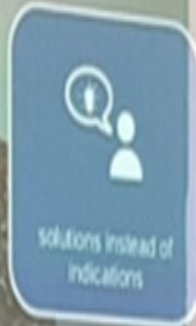
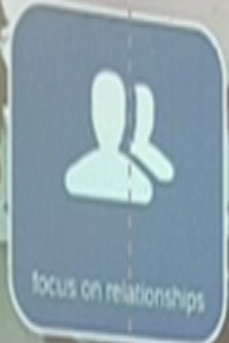
Starting an organization and care delivery model for community care with:

- **independent teams** up to 12 nurses
- Working in a neighborhood of 5.000-10.000 people
- Teams responsible for the organization and the **complete process**

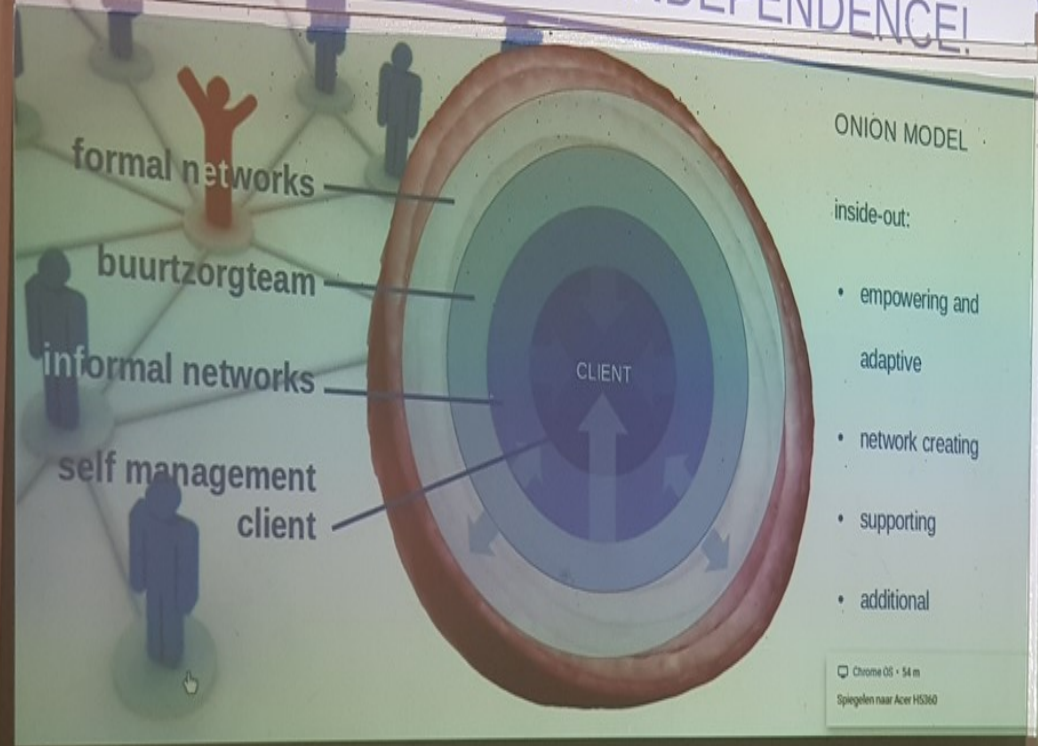


Chrome OS - 44 in  
Spiegelen naar Acer H5360

# BUURTZORG QUICKSCAN



# VISION: SUPPORT INDEPENDENCE!



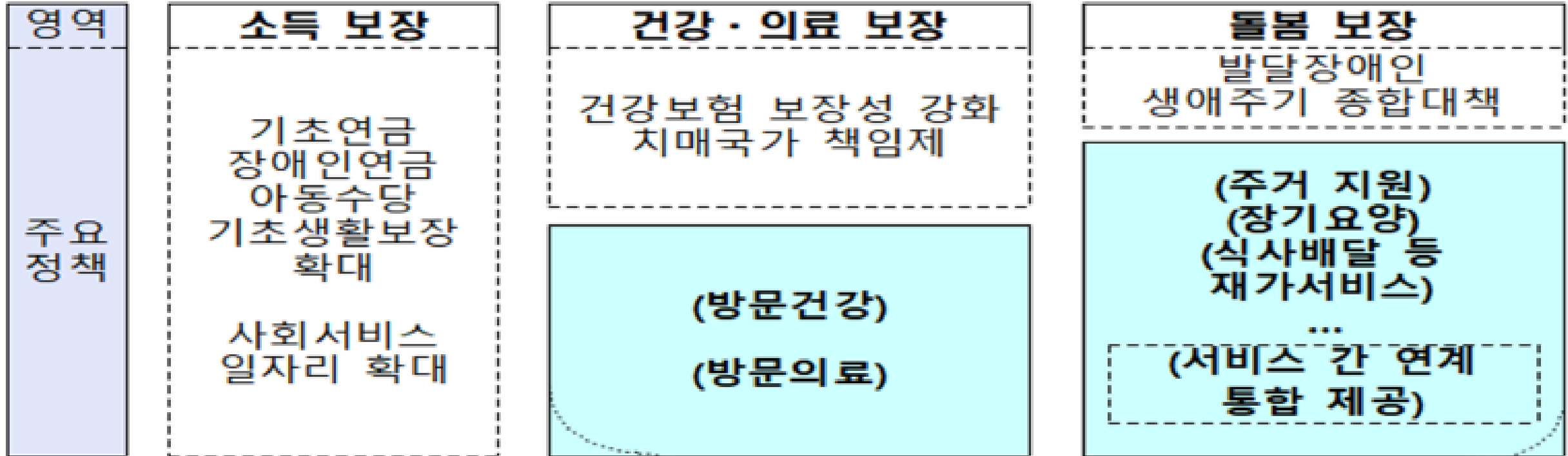


# ▶ 사례-4

## 4. 우리나라 적용

- 지역통합 돌봄을 위한 방문간호활동

# 포용적 복지의 영역

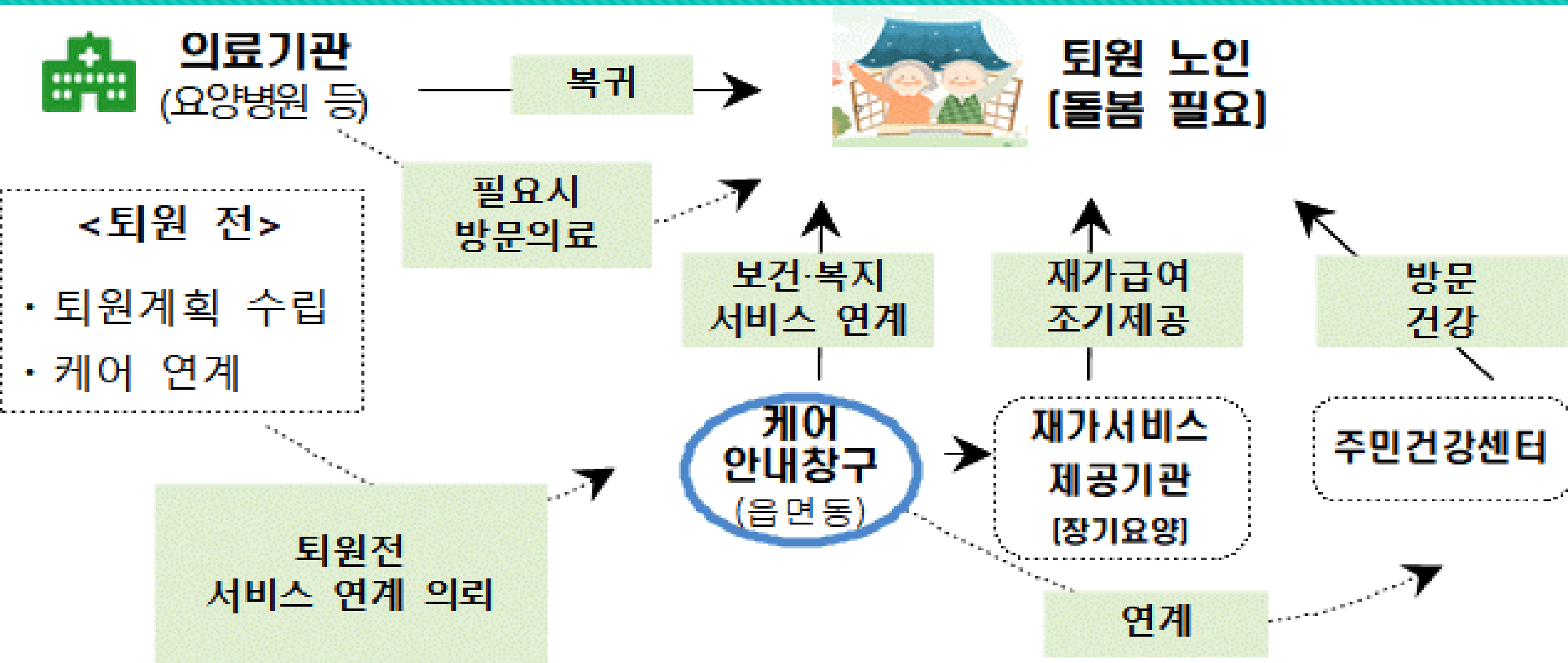


## 커뮤니티케어

- 주민들이 살던 곳(자기 집이나 그룹 홈 등)에서 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 주거, 보건의료, 요양, 돌봄, 독립생활의 지원이 통합적으로 확보되는 지역 주도형 사회서비스정책



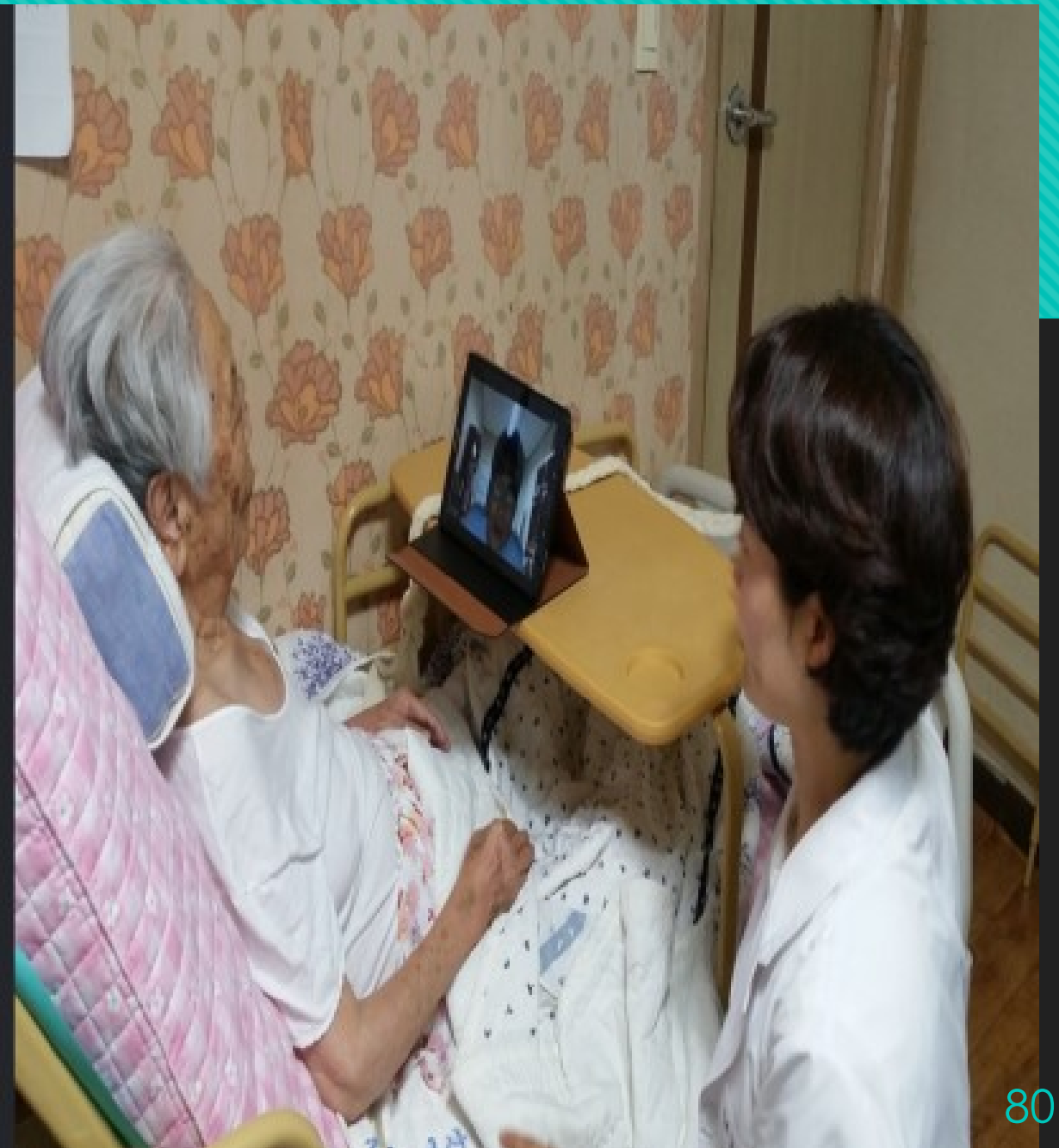
# <재가서비스 연계체계도 >





(협진/ 방문간호지시서 자료)



















# 3. 시사점 및 발전방안

## 1. 커뮤니티 케어

1. 방문간호사의 전문 인력 및 수급- 간호기관의 부재 해결방안 모색
2. '케어 매니지먼트(care management)' 자격, 역할 및 법적 권한보장
3. 서비스품질관리체계 구축방안
4. 방문진료의 방문간호기관을 통한 연계가 필요
5. 촉탁의 지정
6. 간호사의 역할 – 입퇴원 대상자 욕구사정(케어매니저), 지역서비스연계, 직접간호제공, 가족지지간호, 주택 및 환경개선과 안전에 참여, 생활가능능력에 대한 평가 및 케어매니저와의 원활한 소통유지.



# 3. 시사점 및 발전방안

## 2. 치매돌봄 마을

1. 치매안심센터 연계
2. 치매안심마을 구축 - 마을공동체 조성
3. 다 직종 다양한 접근

## 3. 치매돌봄 마을 조성 - 농촌형 모델 개발

- 주체, 자원, 인력구성, 접근성, 효율성, 지속성, 주민의 참여
- 비공식 인력, 자원봉사자, 서비스의 범위
- 호스피스 포함 여부 등

감사합니다.